



Rapport d'activité 2020



SOMMAIRE

I. Présentation de l'association	p.4
1. QU'EST-CE QU'AMARA 45 ?	p.4
a. Maison des Adolescents	
b. Actions collectives	
c. Réseau de l'Adolescence	
2. AMARA 45 en QUELQUES CHIFFRES pour 2020	p.5
3. CONTEXTE RÉGIONAL	p.6
4. CONTEXTE LOCAL	p.7
II. Moyens	p.8
1. MOYENS HUMAINS	p.8
a. Organigramme des personnels fin 2020	
b. Faits marquants sur la composition de l'équipe en 2020	
2. MOYENS LOGISTIQUES & MATERIELS	p.9
3. MOYENS FINANCIERS	p.10
III. Lieux et modalités d'intervention	p.11
1. TERRITOIRE D'INTERVENTION	p.11
2. MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT	p.11
a. À Orléans	
b. À Montargis	
c. Dans les deux structures	
d. En Aller-Vers	
IV. Public	p.13
1. ÂGE DES JEUNES SUIVIS	p.13
2. GENRE DES JEUNES SUIVIS	p.13
3. QUI FAIT APPEL à la MDA ?	p.13
4. MODALITES DE CONTACT	p.14
5. QUI ORIENTE VERS LA MDA ?	p.14
6. ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES SITUATIONS SUIVIES EN 2020	p.15
V. Activité détaillée	p.16
1. NOMBRE DE SITUATIONS SUIVIES : COMPARAISON AVEC 2019	p.16
2. NOMBRE D'ENTRETIENS REALISES : COMPARAISON AVEC 2019	p.16
3. EVOLUTION DEPUIS LA 1 ^{ère} ANNEE PLEINE D'ACTIVITE de CHAQUE SITE	p.17
4. DETAILS	p.17
5. FREQUENCE DE VENUE	p.18
6. POURCENTAGE D'ABSENTEISME	p.19
7. MOTIFS DE VENUE	p.19
8. CONSULTATIONS DE PSYCHIATRIE	p.19
9. ORIENTATIONS EXTERNES PROPOSEES	p.20
VI. Vignettes cliniques	p.21
VII. Autres missions	p.24
1. ACTIONS COLLECTIVES	p.24
a. À destination des ados	
b. À destination des parents	
2. PARTENARIAT & RESEAU	p.24
a. Présentations de la Maison des Ados aux partenaires	
b. Réunions du Réseau 45 de l'Adolescence	
CONCLUSION & PERSPECTIVES	p.27

I. Présentation de l'association

1. QU'EST-CE QU'AMARA 45 ?

AMARA45, Association de la Maison des Adolescents et du Réseau de l'Adolescence du Loiret, existe depuis 2012, grâce à la mobilisation de ses fondateurs, que sont l'APLEAT, l'AIDAPHI, et l'EPSM DAUMEZON.

Notre structure comprend plusieurs pôles d'activités, très liés les uns aux autres :

a. **Maison des Adolescents**

La Maison des Adolescents est un espace de prévention santé mentale, qui a vocation à accueillir ses usagers rapidement, gratuitement et sans condition. Elle permet aux adolescents, jeunes adultes, ou leurs proches, d'échanger sur tout sujet qui entraverait la progression du jeune, causerait des inquiétudes ou une forme de mal-être. L'objectif est toujours de permettre le bien-être de l'adolescent.

L'équipe pluridisciplinaire reçoit les jeunes, les informe si besoin, évalue leur situation.

- un accompagnement généraliste en interne peut se mettre en place s'il est estimé suffisant au vu des éléments, ou si le jeune n'est pas encore prêt à se diriger vers un partenaire ;
- une orientation externe est également possible vers tout service expert de la problématique affrontée : soin, prévention, social, insertion, etc.

b. **Actions collectives**

L'association est très sollicitée pour présenter sa structure aux jeunes comme aux familles ou aux professionnels. Nous proposons donc des interventions auprès de groupes, sur nos lieux d'écoute comme sur les lieux demandeurs. Nous pouvons également ponctuellement organiser des actions sur des thèmes travaillés ensemble, comme cette année avec l'institution Serenne et l'association l'AJLA (voir plus loin).

c. **Réseau de l'Adolescence**

En adéquation avec le cahier des charges des Maisons des Adolescents, la directrice d'AMARA 45 anime et coordonne le réseau des professionnels de l'adolescence sur l'ensemble du territoire départemental.

Elle s'engage dans des actions d'informations ouvertes à tous les professionnels de l'adolescence, afin de garantir une meilleure compréhension des parcours des jeunes, un accompagnement plus adapté et des orientations plus efficaces, grâce à :

- Une bonne connaissance mutuelle des services (public, procédures, conditions d'admission)
- Des réflexions communes et des échanges de pratiques sur les problématiques rencontrées
- Des connaissances théoriques nécessaires au bon accompagnement des adolescents

Grâce à ces échanges avec le réseau, la directrice d'AMARA 45 fait remonter aux institutions concernées les problématiques adolescentes émergentes ou les difficultés rencontrées.

2. AMARA 45 en QUELQUES CHIFFRES pour 2020

Maison des Ados

2 lieux d'accueils (en centre-ville, à Orléans et Montargis)

2 équipes mobiles (de Montargis vers Gien, d'Orléans vers Pithiviers)

1 équipe de 19 personnes et 8,7 ETP (équivalents temps plein)

Fonctionnement :

90 réunions cliniques de l'équipe

Fermeture 3 semaines en août et 1 semaine en fin d'année

56 rencontres liées au fonctionnement d'AMARA 45

Dont 3 Conseils d'Administration (le 4^{ème} annulé en mars) et 1 Assemblée Gén.

Activité MDA :

618 situations d'adolescents traitées contre 475 en 2019

1652 entretiens réalisés contre 1056 en 2019

=> dont 380 en distanciel (majoritairement en avril et mai 2020)

=> dont 181 par l'équipe mobile (plus de la moitié au sein d'un camping-car)

284 parents accompagnés lors de ces entretiens

Association Nationale des Maisons Des Ados :

14 rencontres de la Directrice en tant que Déléguée Régionale

Actions collectives

Présentations de la MDA

... Auprès des Ados :

28 rencontres

(5 présentations dans nos locaux et 23 sur leurs structures)

Avec **1136 jeunes** (dont 735 étudiants) contre 684 en 2019
issus de 14 structures différentes

... Auprès des parents :

9 temps collectifs

Auprès de **55 parents** contre 262 en 2018

(7 groupes de parole dans nos locaux - EPE45 ou RéAAP -
2 présentations en structures)

... Auprès des professionnels :

124 rencontres

Et présentations collectives de la MDA

Auprès de **254 adultes professionnels**,
issus de 183 structures différentes

Réseau de l'Adolescence

Réunions du réseau de professionnels de l'adolescence :

4 réunions / avec 154 participations (contre 446 en 2019)

Représentant **67 structures différentes** (contre 122 en 2019)

Informations par mail : **880 inscrits** sur notre liste de professionnels

3. CONTEXTE REGIONAL

AMARA 45 adhère à l'Association Nationale des Maisons Des Adolescents (ANMDA) fondée en 2008.



Sa directrice a été élue Déléguée Régionale de l'ANMDA à l'automne 2018.

Voici les 14 rencontres et réunions liées à l'ANMDA auxquelles Stéphanie SOBRÉRO a participé en tant que « Déléguée Régionale de l'ANMDA pour la Région Centre-Val de Loire » :

2020 - Activité avec l'ANMDA

Date	Thème	Lieu
23/01	Réunion des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	MDA Blois
27/01	Séminaire de l'ANMDA Jour 1	Paris
28/01	Séminaire de l'ANMDA Jour 2	Paris
09/03	Rencontre interprofessionnelle MDA 45 / MDA 37	MDA Orléans
12/03	Rencontre des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	MDA Tours
17/04	Réunion des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	Visio
30/04	Réunion des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	Visio
07/05	Réunion des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	Visio
01/10	Rencontre des coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	MDA Dreux
05/10	Conseil d'Administration de l'ANMDA	Visio
25/11	Conseil d'Administration de l'ANMDA	Paris
25/11	Assemblée Générale de l'ANMDA	Visio
17/12	Rencontre coordinateurs des MDA de la Région Centre Val de Loire	
18/12	Rencontre ARS, ORS, et Directions des MDA de la Région Centre Val de Loire	Visio

La Directrice d'AMARA 45, en tant que déléguée régionale de l'ANMDA, est en contact régulier avec les autres responsables des Maisons des Ados de la région Centre Val de Loire, parmi lesquelles 2 MDA hospitalières, 2 rattachées à l'ANPAA, et 1 rattachée à l'association Montjoie.

Les objectifs communs des MDA de la Région Centre Val de Loire sont le soutien et l'entraide, sur des sujets aussi divers que nos pratiques, le management, ou les financements.

Progressivement, les coordinateurs des Maisons des Ados de la région travaillent à une harmonisation des modalités d'accueil et de relevé statistique de l'activité.

Fin 2020, l'Agence Régionale de Santé nous a sollicités pour lancer une évaluation régionale menée par l'Observatoire Régional de la Santé, pour une meilleure visibilité de nos moyens, de nos modalités de travail, et de nos spécificités par territoire.

4. CONTEXTE LOCAL

AMARA 45 est missionnée pour mettre en œuvre le Cahier des Charges des Maisons des Adolescents sur le Loiret. Elle est portée par ses membres fondateurs, que sont l'AIDAPHI, l'APLEAT-ACEP, et l'EPSM DAUMÉZON, depuis sa création en 2012. Son Conseil d'Administration est composé comme suit :

2020 - Conseil d'Administration

2020 - MEMBRES FONDATEURS	
PRÉSIDENTE	Mme Claire BOTTE, APLEAT-ACEP
VICE PRÉSIDENT	M. Patrice RIDOUX, AIDAPHI
TRÉSORIÈRE	Mme Patricia DOUANE, AIDAPHI
TRÉSORIER ADJOINT	M. Cyril POLVOREDA, APLEAT-ACEP
SECRÉTAIRE	M. Pascal GAILLARD, EPSM DAUMEZON
SECRÉTAIRE ADJOINTE	Mme Aurore BILLET, EPSM DAUMEZON
2020 - ADMINISTRATEUR	
ADMINISTRATEUR	M. Patrick DYCKE

En 2020, AMARA 45 a reçu le soutien financier de 8 personnes physiques, ainsi que les 21 structures suivantes :

Aidaphi, Apleat-Acep, EPSM Daumezon, UDAF 45, DT PJJ 45-28, CEF la Chapelle St Mesmin, GAGL 45, Planning Familial 45, UNAFAM 45, SAPAD des PEP 45, Mission Locale de l'orléanais, CMPP de St Jean de Braye, Institution Serenne, MECS Le Mouteau, Fondation La Vie au Grand Air, SAEJ de Montargis, IME de la Source des PEP 45, SESSAD PRO, IME André Neulat de l'APADEF 45, Collège Charles Desvergnes de Bellegarde, MFR de Chaingy.

AMARA 45 ne finance aucun de ses personnels. Ils sont tous, la Directrice y compris, mis à disposition de l'association par l'un des membres fondateurs :



Et depuis 2020, par deux nouveaux partenaires :



Les salaires, cotisations patronales et frais éventuels sont ensuite facturés à AMARA 45, qui rembourse les employeurs grâce à ses subventions et paiements de prestations.

II. Moyens

1. MOYENS HUMAINS

a. Organigramme des personnels fin 2020



b. Faits marquants sur la composition de l'équipe en 2020

L'équipe s'est largement étoffée au cours de l'année 2020 grâce à :

- . Février : L'arrivée de Catherine Gautier, accueillante, en remplacement de Sandrine Mathé.
- . De Mars à Juin : L'intégration dans l'équipe d'accueillantes pour l'équipe mobile :
 - Pour Orléans : Magalie Cauliez, Camille Auger, et Joséphine Rolland, qui nous quittera fin novembre,
 - Pour Montargis : Vanessa Chauveau, Aurore Leroy, et Thillo Diagne, qui quittera l'équipe suite à sa grossesse (arrêt puis congé maternité).
- . Septembre : L'augmentation du temps de travail de Catherine Le Cloarec, passée d'un quart temps d'accueillante à un temps plein, pour prendre le poste de Coordinatrice de l'antenne de Montargis.
- . Octobre : L'arrivée de Mélanie Cauli, en remplacement de Thillo Diagne.
- . Décembre : L'augmentation du temps de travail du médecin, de 3h à 6,5h par semaine.

2. MOYENS LOGISTIQUES & MATERIELS

La Maison des Adolescents assure des accueils à Orléans et à Montargis.

En février 2020, nous avons procédé au déménagement de l'antenne de Montargis, depuis les locaux du Centre Nelson Mandela vers la rue Raspail, en plein centre-ville. En effet, les locaux utilisés jusque-là étaient inappropriés : trop peu de bureaux au vu de notre activité, mais surtout des locaux non insonorisés qui ne permettaient pas de réelle confidentialité. Nous avons eu la chance de trouver une maison très accueillante près du collège du Chinchon, en centre-ville de Montargis.

Désormais, nous disposons donc de deux lieux d'écoute « fixes », chacun situés en centre-ville :

À Orléans, 22 rue Alsace Lorraine

2 espaces d'attente en intérieur
1 grand jardin
5 bureaux d'entretien
1 salle des professionnels
1 cuisine ou 6^{ème} bureau d'entretien
Deux toilettes
1 salle de réunion de 42 m²

À Montargis, 17 rue Raspail

2 espaces d'attente (intérieur & extérieur)
Plusieurs terrasses extérieures
4 bureaux d'entretien
1 bureau des professionnels
1 cuisine ou 5^{ème} bureau d'entretien
Deux toilettes
1 salle de bains

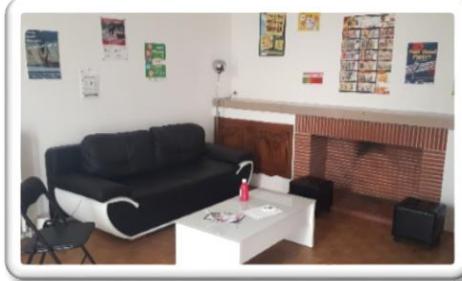
Façade de la MdA d'Orléans



Façade de l'antenne de Montargis



Espace d'attente d'Orléans



Espace d'attente de Montargis

La Maison des Adolescents d'Orléans est accessible en Tram (par la ligne A : Station REPUBLIQUE, ou B : Station HALMAGRAND). Elle se trouve à 5 minutes environ à pied de la gare routière et la gare SNCF ; Son antenne de Montargis est accessible en bus (Lignes 1 et 3 : Arrêt CHINCHON, ou Lignes 2, 5 et Coralys : Arrêt RASPAIL).

Ces emplacements en centre-ville permettent à un maximum de jeunes de pouvoir venir en autonomie, grâce à la proximité avec leurs lieux de scolarisation, mais aussi à l'accessibilité aisée en transports en commun.

Nous avons investi par ailleurs dans deux camping-cars : deux lieux d'écoute « mobiles » permettant d'aller facilement vers les jeunes.

Camping-car de l'équipe mobile d'Orléans (extérieur et intérieur)



Suite à notre réorganisation lors du 1^{er} confinement, nous avons également investi dans du matériel informatique, mais aussi des téléphones portables professionnels, permettant à chaque accueillant.e d'échanger avec les jeunes qu'il ou elle suit, y compris sur les réseaux sociaux par le biais de messages privés.

3. MOYENS FINANCIERS



275.840€ de fonctionnement

223.300€ de fonds innovation pour les équipes mobiles



55.000€ de fonctionnement (équipes mobiles et soutien des lieux fixes)



44.000€ de prestation Services Jeunes

Parentalité : 15.500€



& 500€



1.500€ de fonctionnement

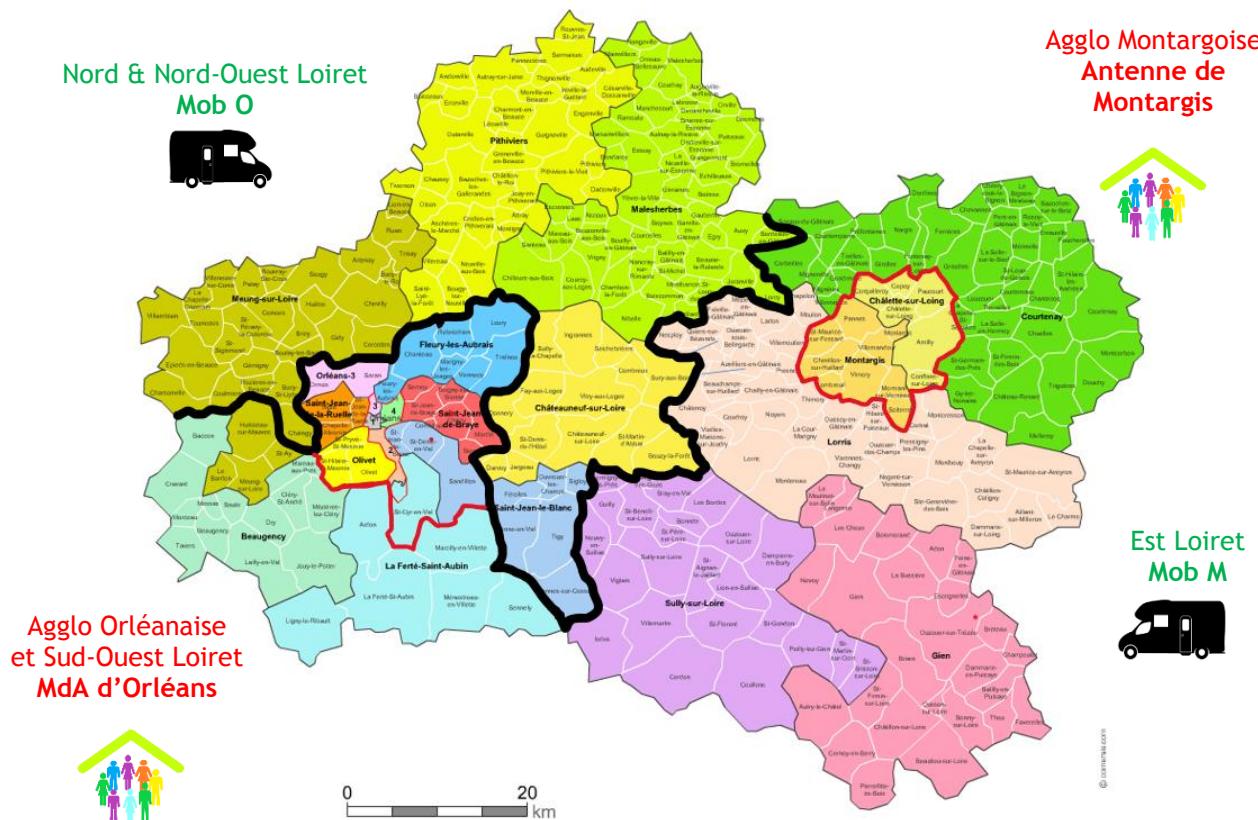


III. Lieux et modalités d'intervention

1. TERRITOIRE D'INTERVENTION

La MdA a pour vocation d'accueillir tout jeune habitant ou étant scolarisé dans le Loiret, ainsi que ses proches. Certains se déplacent parfois de loin pour venir.

La création de nos deux équipes mobiles (totalement opérationnelles en septembre 2020) permet d'accéder aux jeunes qui ne peuvent pas se déplacer, que ce soit pour des raisons d'emploi du temps, de mobilité, ou même d'angoisse trop lourdes.



2. MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Les membres de l'équipe sont tous des « accueillants » Maison des Ados, quelle que soit leur expertise d'origine (infirmier, psychologue, assistant social, conseiller familial, éducateur...), sauf le médecin psychiatre - qui assure à la fois des temps d'analyse clinique en réunion d'équipe, et des consultations.

Afin d'assurer des **regards croisés**, le premier entretien se fait de préférence en binôme. Ensuite, si lui ou ses proches souhaitent revenir, un des deux accueillants suivra la situation, et interpellera ses collègues si besoin, en réunion clinique ou sur des orientations internes.

On ne vient donc pas à la Maison des Ados pour voir telle ou telle profession : on y vient pour être écouté, et grâce à l'évaluation de l'équipe, être accompagné et/ou orienté au mieux.

Les jeunes sont accueillis sans contrainte. Cela fait en effet partie des conditions optimales pour permettre la parole libre d'un adolescent.

a. À Orléans

Fin 2020, la Maison des Ados était ouverte 19h par semaine (soit 6h de plus par semaine qu'en 2019) aux jours et horaires suivants :

- Le lundi, le mardi (à partir de mi-février) et le mercredi de 13h à 18h.
- Le vendredi de 14h à 18h

En complément, l'équipe mobile d'Orléans, depuis septembre 2020, fonctionne pendant 18h par semaine **le mardi et le vendredi** de 9h30 à 18h30.

b. À Montargis

En fin d'année, les locaux de l'antenne étaient ouverts 11h par semaine (4h de plus qu'en 2019) :

- Le lundi et le mercredi de 14h à 18h
- Le vendredi de 15h à 18h

En complément, l'équipe mobile de Montargis, depuis septembre 2020, fonctionne pendant 18h par semaine **le mardi et le jeudi** de 9h30 à 18h30.

c. Dans les deux structures

Comme de nombreux autres lieux en France, nous avons malheureusement été contraints, sur l'ensemble de notre activité, de travailler **à distance** avec les jeunes à partir de la semaine du 18 mars 2020, et ce, jusqu'à fin mai, ainsi que les deux premières semaines du confinement de fin octobre. Les jeunes ont alors été accueillis et suivis par leurs accueillants, mais par **Téléphone, Instagram, Snapchat, Twitter, Facebook, Courriel**, ou par l'intermédiaire du site internet <http://www.maisondesados45.fr>.

Quelles que soient les modalités d'accompagnement, l'accès à la Maison des Ados est **gratuit et confidentiel**. Habituellement, les jeunes peuvent venir **avec ou sans rendez-vous**. Les contraintes sanitaires nous ont obligés à revoir les accueils spontanés, pour assurer la ventilation des locaux et un nombre restreint de personnes dans la salle d'attente.

Depuis l'arrivée des nouveaux professionnels, l'équipe d'Orléans se réunit chaque mercredi pendant 3h, et celle de Montargis chaque vendredi pendant 2h, toute l'année, sauf les semaines de fermeture (1 fin décembre et 3 l'été). Cette **réunion clinique hebdomadaire** permet à l'ensemble de l'équipe d'analyser certaines situations de jeunes, et de passer en revue divers points organisationnels internes.

d. En Aller-Vers

Grâce à son véhicule de service, l'équipe de la Maison des adolescents s'autorisait déjà la possibilité de se déplacer ponctuellement pour rencontrer les jeunes en difficulté de mobilité.



Depuis la création des équipes mobiles sur les deux territoires Nord et Est du département, les professionnelles se rendent directement au plus près du jeune grâce à **deux camping-cars**.

Elles stationnent sur le lieu souhaité par le jeune (près de son domicile, de sa structure scolaire, de son lieu de stage...) et le reçoivent au sein du « bureau mobile » dans le camping-car. Si besoin, elles peuvent aussi le recevoir dans les locaux de sa structure de vie, de scolarité, ou de formation, avec l'autorisation du responsable d'établissement.

IV. Public

Le public reçu à la Maison des Adolescents, est composé de **jeunes de 11 à 25 ans, habitant ou étant scolarisés dans le Loiret**. Leurs parents ou leurs proches peuvent aussi faire appel à la MDA, ainsi que les professionnels qui les côtoient (Sanitaire, Médico-social, Social, Justice, Education Nationale, Formation, Insertion, Animation, etc...).

1. ÂGE DES JEUNES SUIVIS

- 39% 11-14 ans
- 48% 15-18 ans
- 9% 19-21 ans
- 2% 22-25 ans (depuis avril 2020)
- (2% âge non communiqué)

Jusqu'ici, nous suivions les 11-21 ans. Le cahier des charges national nous autorisant à aller jusqu'à 25 ans, nous avons décidé d'augmenter l'âge de notre public pour permettre d'aider un peu les étudiants isolés et en souffrance à partir d'avril 2020.

Nous recevons toujours majoritairement des jeunes d'âge collège et lycée, mais nous avons suivi plus de lycéens cette année.

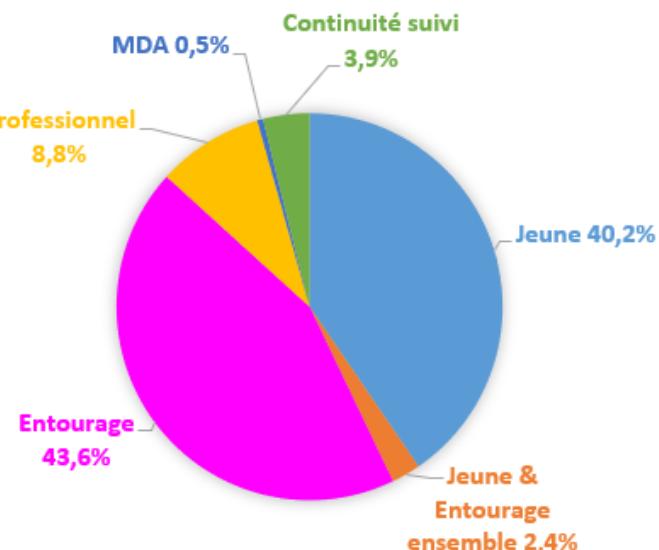
2. GENRE DES JEUNES SUIVIS

Cette année, les filles ont plus volontiers demandé notre aide que les garçons. Nous avons reçu :

63,4% de filles et 36,6% de garçons.

3. QUI FAIT APPEL à la MDA ?

2020 - 1^{er} contact (en pourcentage)



De très nombreuses familles font appel à nous en premier lieu : pour comprendre nos missions, voir dans quelle mesure nous serions le lieu adéquat pour leur besoin.

On note une faible proportion de jeunes venus avec leurs parents (2,4%) lors du 1^{er} rendez-vous. Elle a baissé depuis l'an dernier, très probablement du fait qu'avec le confinement, le 1^{er} contact s'est avant tout fait par téléphone, et non en se présentant, ensemble, à la Maison des Ados.

4. MODALITES DE CONTACT

Modalité de contact	%
Téléphonique	62,24
Présentiel	25,44
E-mail	5,76
Instagram	3,84
Snapchat	1,76
Facebook	0,64
Twitter	0,32

La grande majorité s'est faite par téléphone (62,2%) et seulement un quart (25,4%) en « présentiel ». Les contraintes sanitaires nous ont amenés à recevoir une grande partie de l'année uniquement sur rendez-vous, ce qui a encouragé les jeunes et leurs proches à nous contacter à distance avant de venir. Nous avons d'ailleurs arrêté les accueils spontanés à partir du 1^{er} confinement.

6,5% des 1ers contacts avec nous ayant mené à des entretiens se sont faits sur les réseaux sociaux ([Instagram](#), [Snapchat](#), [Twitter](#), [Facebook](#)).

5. QUI ORIENTE VERS LA MDA ?

Comme tous les ans, et comme partout en France, le 1^{er} orienteur vers la Maison des Ados reste l'infirmier ou l'infirmière scolaire.

En effet, ces derniers sont les premiers interlocuteurs des jeunes scolarisés en collège ou en lycée. Le bouche à oreille fonctionne de mieux en mieux, du fait du nombre important d'adolescents ayant déjà fréquenté la Maison des Ados.

2020 - Connaissance de la MDA

- 36 % Infirmière scolaire
- 16,7% Famille, ami.e, connaissance
- 8,7% Structure médico-sociale
- 4,8% Médecin
- 4,6% Internet et réseaux sociaux
- 4% Plaquettes, affiches
- 3,4% Protection enfance
- 3,2% Structure sanitaire
- (18,2% Autres)

6. ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES SITUATIONS SUIVIES EN 2020

(sur 618 situations de jeunes en tout)

Nombre de situations suivies dans les cantons proches des Maisons des Ados

Cantons de l'Orléanais : 297
dont

Orléans * 172
Fleury 26
St J de Braye 25
St J de la Ruelle 40
Olivet 20
St J le Blanc 14

* Cantons « Orléans » 1, 2, 3 ou 4

Cantons du Montargois : 85
dont

Montargis 50
Châlette 35

Près de la moitié de tous les jeunes vus à la Maison des Ados du Loiret habitent à Orléans ou à proximité directe (297 sur 618). Près d'un tiers vivent sur l'un des cantons d'Orléans (172).

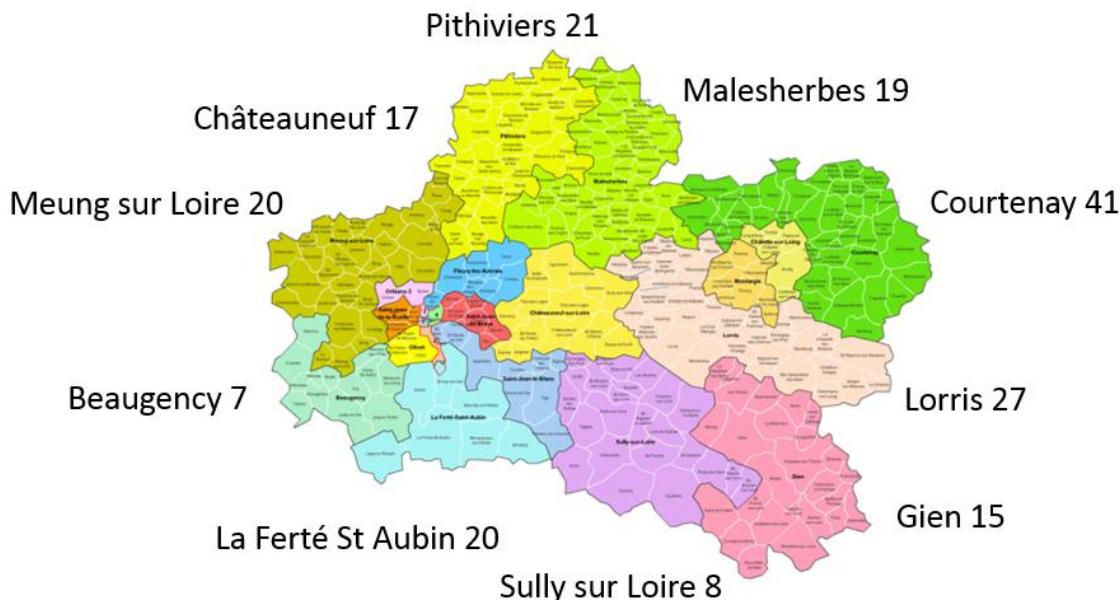
Près de la moitié de ceux vus dans les locaux de l'antenne vivent sur les cantons de Châlette ou Montargis (85 sur 174).

La venue, en ville, dans nos locaux, est facile pour les adolescents qui ne souhaitent pas forcément que leurs parents soient au courant. L'accès est donc facile pour les jeunes des territoires urbains.

Nombre de situations suivies dans les autres cantons du Loiret

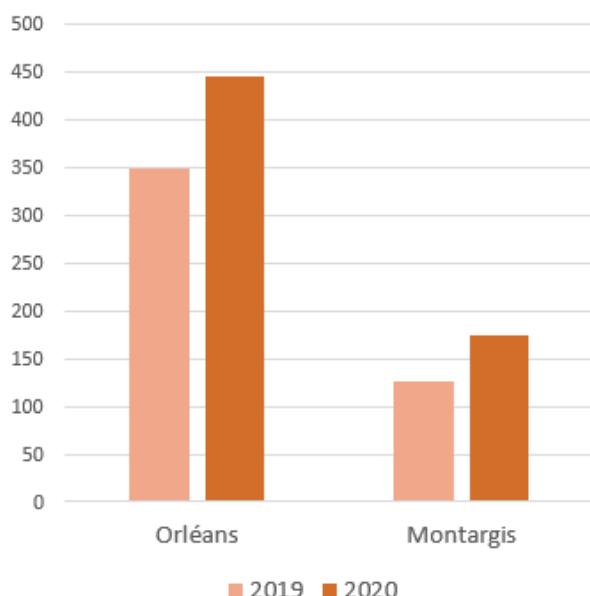
Afin de rendre notre service accessible au plus grand nombre, y compris vivant en zone éloignée d'Orléans ou Montargis, y compris présentant des difficultés à se déplacer, l'ARS, le département du Loiret, et la CAF, ont décidé de soutenir la création de nos équipes mobiles en 2020.

Voici la répartition des jeunes suivis sur les autres cantons du Loiret (sur 618 situations), qu'il sera intéressant de voir évoluer au fil du temps.



V. Activité détaillée

1. NOMBRE DE SITUATIONS SUIVIES : COMPARAISON AVEC 2019

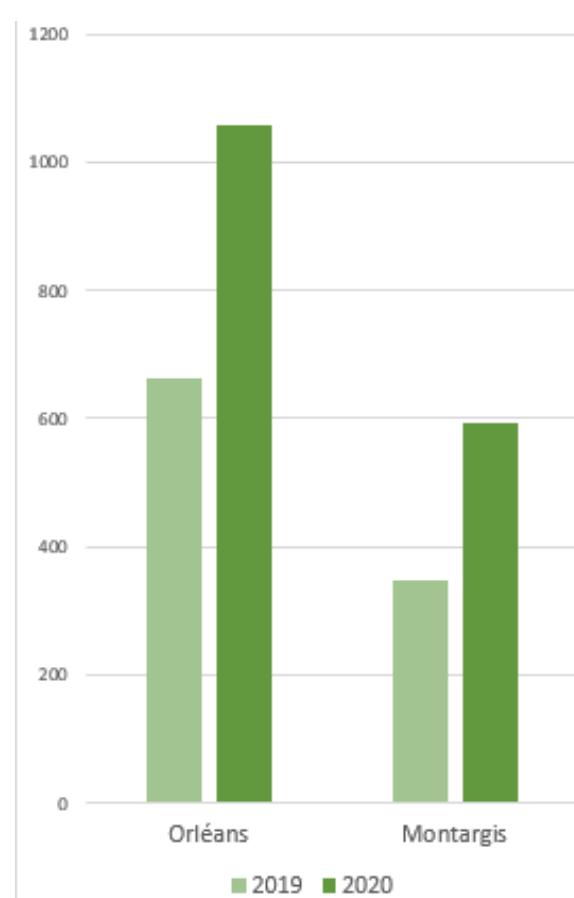


618 situations suivies en 2020 dans le Loiret contre 475 en 2019

dont 444 à Orléans : +27,2% en un an
dont 174 à Montargis : + 38,1% en un an
dont 53 avec l'équipe mobile

Notre activité est en hausse régulière depuis plusieurs années ; nous commençons à être connus et reconnus sur le département. Il convient tout de même de noter que, comme toutes les structures en lien avec la santé mentale, notre activité augmente considérablement depuis novembre 2020.

2. NOMBRE D'ENTRETIENS : COMPARAISON AVEC 2019



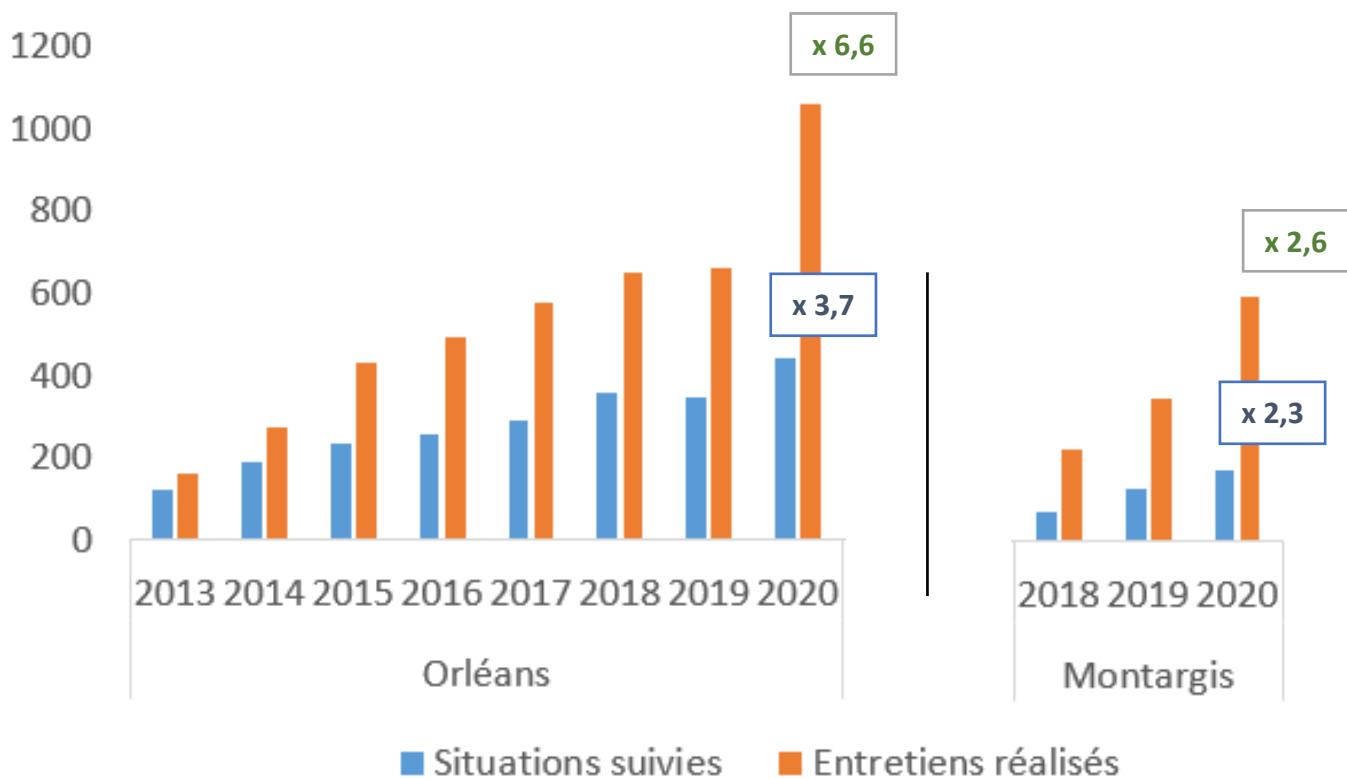
1652 entretiens réalisés en 2020 dans le Loiret, contre 1056 en 2019

dont 1058 à Orléans : + 59,3% en un an
dont 594 à Montargis : + 70,2% en un an
dont 181 avec l'équipe mobile

L'augmentation impressionnante du nombre d'entretiens s'explique par un besoin d'échanges beaucoup plus rapprochés dans le temps cette année, à compter d'avril 2020, pendant le confinement. Certains jeunes étaient parfois même demandeurs d'échanges plusieurs fois par semaine, tant leur niveau d'angoisse était élevé. Nous avons fait en sorte de répondre à ce besoin lorsque c'était possible.

A noter : Ces entretiens permettent aussi d'accompagner les parents des adolescents, dans leur posture éducative, leurs modalités de communication avec leur jeune, de les rassurer, les orienter...
Sur 2020, nous avons travaillé directement avec **284** parents lors d'entretiens concernant leurs adolescents.

3. EVOLUTION DEPUIS LA 1^{ère} ANNEE PLEINE D'ACTIVITE DE CHAQUE SITE



L'équipe d'Orléans a suivi 3,7 fois plus de situations que sa 1^{ère} année, en 2013. Elle a procédé à 6,6 fois plus d'entretiens.

L'équipe de Montargis, de son côté, a suivi 2,3 fois plus de jeunes que sa 1^{ère} année complète d'activité, en 2018. Elle a procédé à 2,6 fois plus d'entretiens.

4. DETAILS

Nombre d'entretiens chaque mois - Comparaison 2019 / 2020



Si la courbe du nombre d'entretiens mensuels correspond approximativement à l'évolution de l'année 2019, il est intéressant de noter l'écart, très important, dès le début du confinement, alors que nous étions en distanciel uniquement. Nous avons alors procédé en avril à 74% d'entretiens de plus que l'année précédente !

En dehors du mois d'août, où notre activité a largement diminué du fait des congés de la majorité des professionnels, l'écart entre 2019 et 2020 est resté très significatif tout le reste de l'année, avec une hausse significative à partir de novembre.

Cette situation n'est pas seulement liée au besoin des jeunes d'échanger plus souvent avec nous. Le nombre d'ados ayant fait appel à notre service a, lui aussi, explosé, surtout à partir de l'automne, comme on peut le voir ci-dessous :

Nombre de nouvelles situations chaque mois - Comparaison 2019 / 2020



5. FREQUENCE DE VENUE

Nos suivis sont majoritairement d'assez courte durée. Un « coup de pouce » pour exprimer ses angoisses, ses difficultés, ou juste ses questions, et éviter qu'elles ne prennent le dessus pour se transformer en difficultés plus intenses. Ainsi, plus de 68% des jeunes qui font appel à nous viennent entre 1 et 4 fois.

Certains jeunes, bien que ne nécessitant pas forcément d'orientation externe, préfèrent revenir plus régulièrement dans l'année.

Fréquence de venue des jeunes	
68,3%	entre 1 et 4 fois
14,4%	entre 5 et 9 fois
17,3%	10 fois ou plus

Par ailleurs, environ 1/3 des jeunes ne sont venus qu'une seule fois :

Il arrive que ce soit avant tout une demande parentale : dans ce cas, le jeune ne souhaitant pas forcément venir, nous ne le lui imposons pas.

Il arrive également qu'il ait juste besoin d'être rassuré ponctuellement, mais aussi que l'accroche lui ait suffi pour savoir que nous sommes là si besoin. Plusieurs jeunes nous ont fait le retour que le simple fait de savoir qu'on était là suffisait à les aider à tenir dans les moments difficiles.

6. POURCENTAGE D'ABSENTEISME

En 2020, on note un **absentéisme** aux rendez-vous de l'ordre de **9%**.

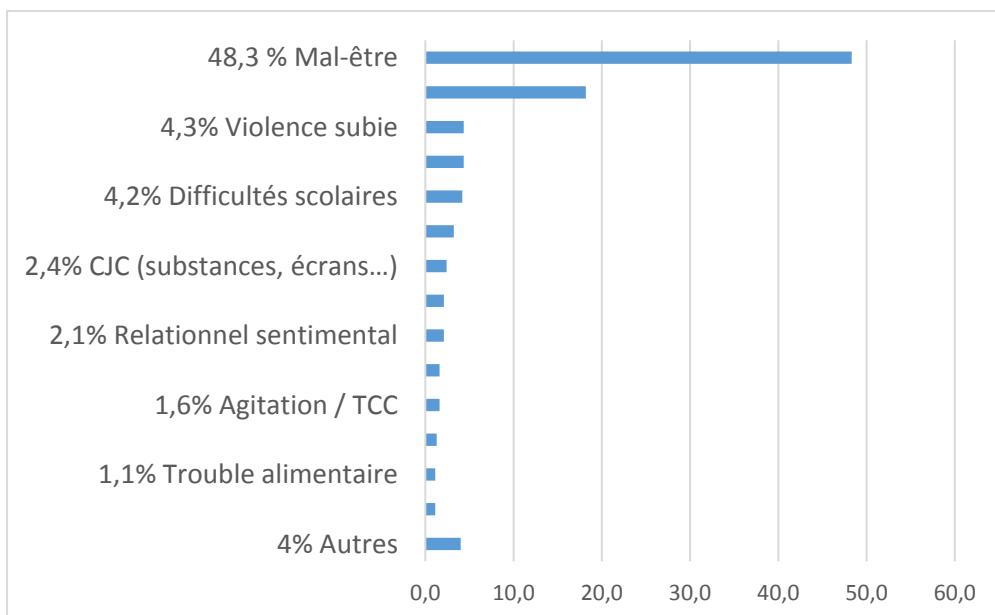
En cas d'absence, sauf pour des cas particuliers, l'équipe ne rappelle pas le jeune et le laisse maître de la décision de revenir ou non. S'il ne prévient pas systématiquement de son absence, il s'excuse souvent au maximum quelques jours plus tard et re-sollicite l'équipe, qui **veille à ne pas se montrer jugeante** lorsque des rendez-vous n'ont pas été honorés.

Le déconfinement a été l'occasion, enfin, de sortir, se promener, voir des amis. L'absentéisme a donc été, comme il l'est les autres années, **plus fort sur les beaux jours**.

7. MOTIFS DE VENUE

Il convient de distinguer le premier motif de venue à la Maison des Ados, des problématiques évaluées ensuite par l'équipe. En effet, l'évaluation globale du jeune nous dirige régulièrement vers des questions qui entravent la progression du jeune et qui n'étaient pas nécessairement verbalisées dès l'accueil.

2020 - Motifs de 1^{ère} venue à la MDA (%)



On retrouve là tout l'intérêt de la Maison des Adolescents, qui est **un lieu d'écoute et d'évaluation**, et non une plateforme d'orientation vers les structures existantes, même si nous orientons certains jeunes, bien sûr. La qualité de notre évaluation permet **d'éviter les orientations inadaptées** et **l'engorgement inutile** de certains lieux de soins, notamment.

8. CONSULTATIONS DE PSYCHIATRIE

Sur l'année, le psychiatre a travaillé 11 mois à 0,085 etp, soit 3h par semaine. Depuis décembre, il a plus que doublé son temps : il travaille désormais 0,185 etp, soit 6h30 par semaine.

Ce temps est réparti sur 3h de consultations, 2,5h de réunion clinique à Orléans, et 1h de réunion clinique en visioconférence avec Montargis.

Sur 2020, malgré le confinement, il a procédé à **49 consultations**, soit 5 de plus qu'en 2019.

9. ORIENTATION EXTERNES PROPOSEES

Sur l'ensemble des situations suivies dans le cadre de la MDA dans tout le Loiret, environ **18,5% ont abouti à une proposition d'orientation externe**, vers un partenaire expert. Parfois cette orientation a juste fait l'objet d'une discussion et d'informations portées au jeune ou à ses proches, d'autres fois elle a réellement été mise en œuvre dans l'intérêt de la situation.

Nous avons procédé à **115 orientations externes cette année**, ce qui est moins, proportionnellement, que d'habitude (7% des entretiens contre 16% l'an passé). Nous pouvons l'analyser de plusieurs façons :

D'une part, la fermeture, en 2020, de certains services a rendu difficile l'accès à une partie des partenaires. D'autre part, notre équipe, qui a accueilli de nouveaux professionnels, a suivi un plus grand nombre de situations, dans des conditions moins favorables qu'habituellement aux échanges entre collègues en sortant des entretiens (conditions sanitaires plus contraignantes une partie au moins de l'année). Ainsi, les idées sur les orientations étaient, inévitablement, moins riches qu'en temps normal.

Cela vient réaffirmer l'interaction nécessaire entre les professionnels en complément des temps d'entretiens, pour qu'ils puissent échanger, analyser et évaluer dès la sortie de l'entretien, et réfléchir conjointement aux pistes.

Il est intéressant de noter notre lien fort avec les autres structures de santé mentale.

En effet, nos orientations principales ont été les services de psychothérapie (principalement ASAP ou libéral) et psychiatriques (CMP, EMICEA, Psychiatre libéral, CPAU ou urgences du CHAMP). Voici un focus sur nos orientations :

2020 - Orientations externes





3 % Somatique

PRÉVENTION
ÉDUCATIVE

3 % Prévention Educative

AEP

3 % Parentalité



2 % Social (Ed.Nat. ou MDD)



1% Administratif

VI. Vignettes cliniques

Nous recevons en MDA des adolescents ou des proches d'adolescents qui présentent des problématiques très diverses, d'un niveau de gravité variable.

Chaque situation est différente.

Voici ci-après quatre exemples anonymés, montrant la diversité des situations reçues, et l'intérêt d'un espace comme la Maison des Ados.

Cécilia* 13 ans : la démarche est initiée par l'infirmière du collège pour une question de mal-être massif, d'angoisse et de scarification.

Cécilia est reçue de façon hebdomadaire au sein du collège depuis 6 mois environ. Dès le premier rendez-vous, Cécilia évoque les difficultés relationnelles qu'elle rencontre au sein de sa famille. Dans un premier temps, elle ne souhaite pas que ses parents soient informés des rendez-vous.

Cécilia est très inquiète à l'idée que sa mère soit au courant des rencontres avec l'équipe mobile car elle craint la réaction de cette dernière. Dans le contenu, Cécilia verbalise le comportement de sa mère (dévalorisation, manque de prise en compte des besoins, sanctions injustes).

En venant à la MDA, Cécilia est dans l'attente d'une écoute attentive de l'adulte pour comprendre le fonctionnement de ses parents afin de mieux appréhender la vie de famille. A chaque entretien, Cécilia relate les événements passés ou évoque l'ambiance de la semaine pour les décortiquer et tenter de prendre du recul. Ces moments permettent de la soutenir dans ses capacités et son savoir-faire pour favoriser l'estime de soi qui est fragile chez elle.

Petit à petit, Cécilia semble mieux vivre son quotidien : elle passe des moments joyeux avec ses ami(e)s, elle occupe une réelle place au sein d'un groupe, elle montre des compétences cognitives, elle participe davantage en cours, elle éprouve le besoin de garder ses supports échappatoires (pratique de la musique, lecture, chant).

Malgré cela, elle est encore régulièrement envahie par ses angoisses ou ce qu'elle vit (suivant les semaines), ses émotions intérieures prenant souvent le dessus. Le travail de soutien et d'accompagnement reste probant.

Enfin, Cécilia a récemment accepté que l'équipe mobile rencontre ses parents pour un entretien familial.

* Le prénom de la jeune a été modifié.

Johanna* 14 ans, a sollicité la MDA en janvier 2020 sur les conseils de l'infirmière de son collège en raison d'un mal-être important dont l'élément déclencheur fut du harcèlement à caractère homophobe.

Nous l'avons rencontrée très régulièrement tout au long de l'année à la MDA, au rythme qu'elle souhaitait. L'accompagnement a été ponctué de deux périodes d'hospitalisation en pédiatrie sous l'impulsion de la MDA et de l'infirmière du collège avec laquelle nous avons travaillé en partenariat.

Le lien avec Johanna a été maintenu pendant les deux périodes de confinement avec des entretiens hebdomadaires téléphoniques ou par tchat sur SNAP.

Les regards distanciés et hypothèses de compréhension de l'équipe pluridisciplinaire lors des réunions cliniques en visio pendant les périodes de fermeture de la MDA ont permis d'objectiver les plaintes de Johanna, de prendre du recul par rapport aux symptômes parfois préoccupants qu'elle décrivait et pour lui apporter le soutien dont elle avait besoin.

Les rencontres à la MDA reprenaient dès que cela redevenait possible.

Johanna s'est appuyée sur l'espace proposé par la MDA tant en présentiel qu'en distanciel pour exprimer toutes les questions et angoisses qui la traversent : troubles du sommeil, troubles alimentaires, scarifications, questions autour de la transidentité, idées suicidaires, contexte familial fragilisant.

En accord avec Johanna, nous avons rencontré ses parents à plusieurs reprises afin d'étayer une compréhension de la souffrance et des besoins de leur adolescente.

La finalité de cet accompagnement a été d'accompagner Johanna vers un service de psychiatrie à même de prendre en charge l'ampleur de ses difficultés.

Johanna a beaucoup investi la relation avec les accueillantes de la MDA. Sa prise en charge a été close en accord avec elle au bout d'une année. Une dernière rencontre pour se dire au revoir a eu pour fonction de symboliser cette séparation et cette fin et de valider auprès d'elle la légitimité du lieu de soin mis en place en relais au sein duquel elle va poursuivre son évolution.

* Le prénom de la jeune a été modifié.

Julie* : reçue à l'âge de 19 ans à la maison des adolescents. Elle s'installe seule sur Montargis, à une heure de route du domicile parental, afin de débuter une formation en soins infirmiers sur 3 ans. Cette jeune sera accueillie durant ses années d'étude. La fréquence des rendez-vous sera variable en fonction des problématiques rencontrées dans sa vie de jeune adulte.

Nous rencontrons Julie la première fois fin 2018. Elle souhaite évoquer avec nous ses difficultés à appréhender sa nouvelle vie étudiante et à gérer l'éloignement avec sa famille, sa mère en particulier. Plus tard, Julie parlera de ses études et des stages qu'elle effectue. Elle exprimera alors son mal être dans certains services hospitaliers en lien avec les relations entre collègues, ou encore, avec ce que le stage en lui-même pouvait lui renvoyer. Aussi, des questions sur sa relation avec son petit ami seront abordées lors de nos entretiens. Pour finir, Julie se livrera sur les difficultés psychologiques de sa mère qui la heurtent et peuvent la mettre dans un état de souffrance.

Les entretiens à la maison des adolescents ont permis à Julie d'investir sa vie étudiante, de prendre de la distance vis-à-vis de la culpabilité qu'elle pouvait ressentir à être éloignée de sa mère, d'utiliser des moyens de gestion de l'anxiété, de s'affirmer, de parler de ses ressenties, de gérer son travail personnel à l'école, etc.

Finalement, Julie retournera vivre dans sa ville natale après ses 3 années d'école. Elle saura exprimer son désir de trouver un lieu afin d'échanger sur ce qui l'encombre psychiquement encore à ce jour. Les coordonnées de la maison des adolescents de sa ville et d'une psychologue lui seront communiquées. Elle choisira de prendre contact avec la maison des adolescents.

Eliott* 14 ans : la démarche vers la MdA est à l'initiative du jeune. Il nous contacte par Snap, sur conseil des professionnels scolaires, pour tristesse, impulsivité.

Eliott, nous demande des RDV de façon hebdomadaire depuis la mi-décembre. Au 1^{er} entretien, il reste réservé, peu habitué à verbaliser ses émotions et ses ressentis.

Il évoque son impulsivité verbale et physique face aux injustices ressenties au sein du collège, son incompréhension face au décès de sa mère quand il avait 6 ans, qu'il vit comme un abandon.

Colère et tristesse sont ses émotions régulières.

Il vit chez une tante paternelle, où il se sent en confiance et se rend 1 week-end sur 2 et la moitié des vacances chez sa tante maternelle. Pas de contact de son père qui est parti avant sa naissance. Il est proche de sa sœur aînée, mais celle-ci est éloignée géographiquement.

Les entretiens lui permettent de déposer ses colères, de les canaliser, de verbaliser son mal-être.

Au fur et à mesure des entretiens Eliott réussit à s'ouvrir et à nous faire part de ses difficultés tant sur le plan émotionnel que relationnel. Il doit prendre confiance en lui.

* Le prénom de chaque jeune a été modifié.

VII. AUTRES MISSIONS

1. ACTIONS COLLECTIVES

a. À destinations des ados

La Maison des Adolescents organise régulièrement, avec les structures qui le souhaitent, des temps de visite, de présentation et d'échange.

En 2020, **1136 adolescents** - issus de 14 structures différentes - ont bénéficié de 28 présentations collectives de la Maison des Ados :

Elèves de la classe et de l'atelier relais, du Greta, du lycée de la Mouillère, du lycée St Louis, du lycée Château Blanc, de la MDD (avec leurs référents) et de la PJJ (stage citoyenneté), de la MECS du Mouteau et de celle d'Anjorrant, des MFR de Ferolles et Ascoux, du CEF de la Chapelle, étudiants de l'Université d'Orléans.

5 de ces actions se sont déroulées dans nos locaux, et 23 sur leurs structures.

Dans le cas des étudiants, nous avons échangé avec chaque jeune lors des distributions alimentaires, mais nos statistiques, ici, ne comptent que 50% d'entre eux en fourchette basse.

b. À destinations des parents

Nous avons accueilli **55 parents** en 2020 dans le cadre d'actions collectives :

- 6 groupes de soutien aux parents d'ados à l'antenne de Montargis
- 1 café des parents à la MdA d'Orléans, organisé par l'EPE 45
- 2 présentations de la MdA sur une structure de formation (AGAFOR).



2. PARTENARIAT & RESEAU

a. Présentations de la Maison des Ados

Cette année de création des équipes mobiles était nécessairement l'occasion de faire un lien étroit avec nos partenaires pour faire connaître notre nouvelle modalité de travail.

Malgré la crise sanitaire, nos équipes mobiles se sont déplacées à la rencontre des équipes de nombreux collèges, lycées, MFR, etc. pour leur présenter notre projet, recueillir leur avis.

En tout, nous avons participé à 124 rencontres au cours desquelles nous avons présenté la Maison des Ados et les missions d'AMARA 45, auprès de 254 professionnels différents, issus de 183 structures différentes.

b. Réunions du Réseau 45 de l'Adolescence

Le Réseau 45 de l'Adolescence permet les échanges et le croisement des compétences autour de l'adolescence. Il doit permettre de mieux connaître les dispositifs existants, relever les problématiques rencontrées, soutenir les professionnels dans leur pratique, les amener à monter en compétence, coordonner les actions.

La MDA a vocation à devenir un lieu ressource pour tous ces professionnels : information sur les dispositifs existants, pistes d'orientation, documentation spécialisée, conseils sur les problématiques de l'adolescence, etc.

Pour une plus grande richesse de contenu en fin d'année, nous veillons à ce que les réunions de réseau portent sur des thèmes variés, tenant compte des questionnements des partenaires.

Cela nous permet de présenter des structures d'institutions différentes, et d'échanger sur des problématiques qui touchent un large panel de professionnels.

Au cours de cette année 2020, notre programme de réunions a connu des modifications liées, bien entendu, à la crise sanitaire. En raison des périodes de confinement, mais aussi des mesures strictes d'accueil en intérieur, nous n'avons pu organiser que 4 réunions :

- 2 sur Orléans, sur le logement des jeunes, et le parcours d'un jeune migrant
- 1 sur Montargis, sur la Mission Locale
- 1 en visioconférence, sur les jeunes à Haut Potentiel Intellectuel

2020 - Réunions du réseau de professionnels de l'adolescence

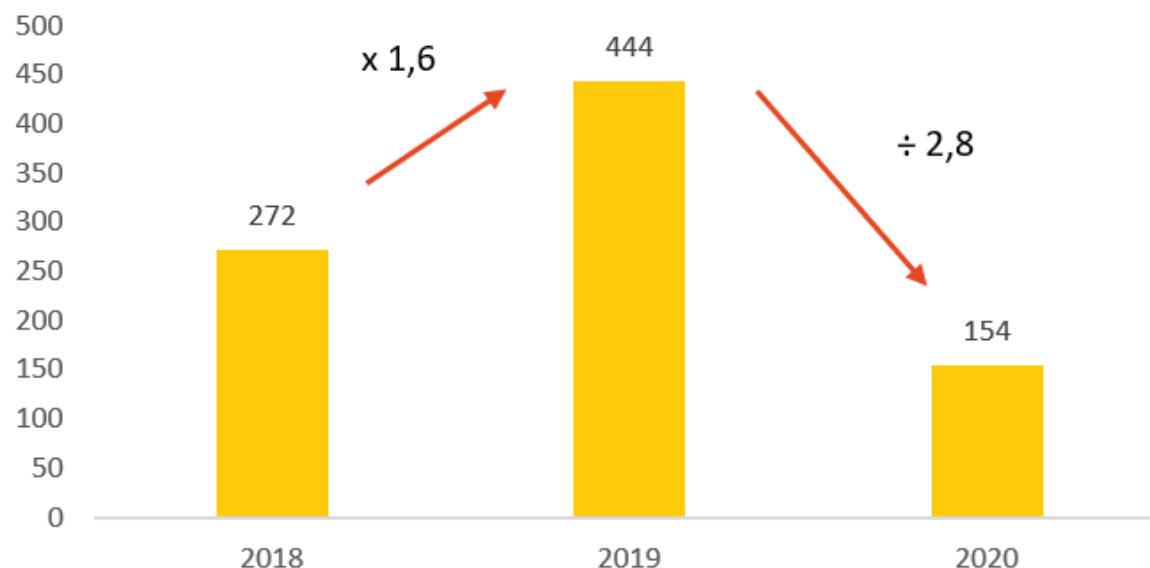
Date	Intitulé	Nb Présent.e.s
3/02	Le logement des jeunes / Maison de l'Habitat	28
7/02	L'insertion des jeunes / Mission Locale de Montargis	17
16/03	Le DITEP / AIDAPHI	Annulé
5/06	L'EMICEA / EPSM - Equipe de l'EMICEA	Annulé
26/06	La thérapie Familiale / EPSM - Equipe du CMP Pablo Picasso	Annulé
23/09	Parcours d'un jeune migrant dans le Loiret / Doc + CFA Bât.	55
13/11	Les services du CHAM à destination des ados / CHAM	Annulé
18/11	Transidentités et questions de genre / GAGL 45	Annulé
9/12	Haut potentiel intellectuel : Comprendre, c'est déjà agir / AFEP	54

Nous avons comptabilisé 154 participations de professionnels, contre 446 en 2019, soit près de 3 fois moins.

67 structures différentes étaient représentées lors de ces réunions, contre 122 l'année précédente. Nous notons une hausse de participants issus de l'Education Nationale.

Par ailleurs, notre réseau a continué à croître, puisqu'il a gagné près de 200 inscrits sur sa liste de professionnels, pour arriver à 880 adresses mails.

2020 - Nombre de participations aux réunions du Réseau 45 de l'Adolescence



VI. CONCLUSION & PERSPECTIVES

Notre Maison des Ados, au fil des années, gagne en visibilité et en **reconnaissance**, à la fois de la part des partenaires, des familles, et des jeunes eux-mêmes.

La demande ne cesse donc d'augmenter depuis l'ouverture de la Maison des Ados d'Orléans en 2013, puis celle de l'antenne de Montargis en 2017.

Notre département, situé en bordure de la région parisienne, est le plus peuplé de la région, avec, selon les données de 2017 de l'INSEE, environ 678.000 habitants, dont 120.000 jeunes de la tranche d'âge accueillie à la Maison des Ados.

Cette année 2020, 1 jeune sur 200, sur le département, a donc fait appel à nous.

La **crise sanitaire**, impliquant une expérience inédite pour l'ensemble de la population mondiale, est venue ajouter de nouveaux questionnements.

Nous avons eu la possibilité de nous réorganiser très rapidement pour continuer à accueillir et suivre les jeunes, **notre activité n'a donc pas faibli**.

Etonnamment pour les professionnels du secteur, l'état psychique des adolescents dans leur ensemble ne s'est pas dégradé dès le printemps 2020 :

Lors du 1^{er} confinement, les situations déjà fragiles se sont aggravées, comme on pouvait s'y attendre (violences intrafamiliales de toutes sortes, conflits correctement gérés jusque-là grâce aux temps vécus en dehors du domicile, qui devenaient explosifs).

D'autres jeunes, au contraire, se sont placés dans une posture « hors du temps » et « hors de la société » qui, ponctuellement, a pu leur convenir.

Les jeunes souffrant de phobies sociales ou scolaires, par exemple, ont connu un apaisement temporaire de leur mal-être, puisqu'ils n'étaient plus confrontés à la source de leur angoisse.

Le partage de cette épreuve collective avec l'ensemble de la population mondiale leur a permis, ainsi qu'à leurs proches, de **relativiser**, tout n'étant affaire que de quelques semaines.

Nous savons désormais que cette crise était amenée à durer davantage.

L'automne 2020, avec son 2^{ème} confinement, a été l'occasion de manifestations beaucoup plus nettes de souffrances, et d'une **envolée des demandes d'aide** sur tous les services liés à la santé mentale, dont notre Maison des Ados.

Une partie de la population a pris conscience de l'importance du bien-être psychique, et a réalisé : « je peux aller mal » (psychiquement) « je peux le dire », et « je peux demander de l'aide ».

C'est donc assez naturellement que la demande a augmenté d'autant plus, et que nous avons dû nous adapter.

Les **perspectives 2021** vont dans le même sens, celui d'une augmentation continue de l'activité, avec non seulement une montée en charge des besoins, mais aussi une complexification des situations. En effet, nous découvrons, notamment sur les territoires ruraux, des familles qui, jusqu'ici, ne s'étaient pas encore tournées vers un service d'aide.

Pour affronter cela sereinement, nous miserons sur l'accompagnement des professionnels d'AMARA 45 pour :

- . **Stabiliser** notre nouvelle organisation ;
- . **Garantir** un travail d'équipe solide ;
- . Approfondir le travail **partenarial**.

Nous chercherons également à :

- . Approfondir la **réflexion régionale des MdA** autour de leurs pratiques ;
- . Apporter une meilleure **visibilité** des Maisons des Ados, tant au niveau régional que local, auprès des institutions, en lien étroit avec l'Agence Régionale de Santé et l'Association Nationale des Maisons des Adolescents ;
- . Enfin, la CAF nous ayant confié la **coordination des Promeneurs du Net** à partir de janvier 2021, nous aurons à cœur de mener à bien cette nouvelle mission, qui nous semble complémentaire pour aider au bien-être des adolescents.