

# AMARA 45

Association de la Maison des Adolescents  
et du Réseau de l'Adolescence

## Rapport d'activité 2019





# SOMMAIRE

<b>I. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION</b>	p.4
1. QU'EST-CE QU'AMARA 45 ?	
a. Maison des Adolescents	
b. Actions collectives	
c. Réseau de l'Adolescence	
2. AMARA 45 EN QUELQUES CHIFFRES pour 2019	p.5
<b>II. CONTEXTE</b>	p.6
1. CONTEXTE NATIONAL	p.6
a. Textes qui encadrent les Maisons des Ados en France	
b. Délégation régionale au sein du réseau national	
2. CONTEXTE RÉGIONAL	p.7
3. CONTEXTE LOCAL	p.8
a. Moyens humains	p.9
b. Moyens logistiques et matériels	p.10
c. Moyens financiers	p.12
<b>III. MAISON DES ADOS</b>	p.12
1. TERRITOIRE D'INTERVENTION	
2. MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT	p.13
a. À Orléans	
b. À Montargis	
c. Dans les deux structures	p.14
d. Aller-Vers	
3. ACTIVITÉ DÉTAILLÉE de la MDA	
a. Public	
b. Comment arrive-t-on à la Maison des Ados ?	p.17
c. Focus sur les entretiens	p.19
d. Vignettes cliniques	p.22
<b>IV. ACTIONS COLLECTIVES</b>	p.24
1. À DESTINATION DES ADOS	
2. À DESTINATION DES PARENTS	p.25
3. À DESTINATION DES PROFESSIONNELS	p.26
4. FOCUS sur UN PROJET PONCTUEL : Niño, le Journal des Ados	
<b>V. RÉSEAU DE L'ADOLESCENCE</b>	p.27
1. MISSIONS	
2. ACTIVITÉ DÉTAILLÉE DU RÉSEAU	p.28
a. Réunions de réseau	
b. Rencontres partenariales	p.29
<b>VI. CONCLUSION et PERSPECTIVES</b>	p.30

# I. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

## 1. QU'EST-CE QU'AMARA 45 ?

AMARA45, Association de la Maison des Adolescents et du Réseau de l'Adolescence du Loiret, existe depuis 2012, grâce à la mobilisation de ses fondateurs, que sont l'APLEAT, l'AIDAPHI, et l'EPSM DAUMEZON.

Notre structure comprend plusieurs pôles d'activités, très liés les uns aux autres :

### a. Maison des Adolescents

La Maison des Adolescents a vocation à accueillir rapidement, gratuitement et sans condition, tout adolescent entre 11 et 21 ans, ou ses proches, pour échanger sur toute problématique qui entraverait la progression du jeune, causerait des inquiétudes ou une forme de mal-être.

L'équipe pluridisciplinaire reçoit les jeunes, les informe si besoin, évalue leur situation.

- un accompagnement généraliste en interne peut se mettre en place s'il est estimé suffisant au vu des éléments, ou si le jeune n'est pas encore prêt à se diriger vers un partenaire ;
- une orientation externe est également possible vers tout service expert de la problématique affrontée : soin, prévention, social, insertion, etc.

### b. Actions collectives

L'association est très sollicitée pour présenter sa structure aux jeunes comme aux familles ou aux professionnels. Nous proposons donc des interventions auprès de groupes, sur nos lieux d'écoute comme sur les lieux demandeurs. Nous pouvons également ponctuellement organiser des actions sur des thèmes travaillés ensemble, comme cette année avec l'institution Serenne et l'association l'AJLA (voir plus loin).

### c. Réseau de l'Adolescence

En adéquation avec le cahier des charges des Maisons des Adolescents, actualisé en novembre 2016, la directrice d'AMARA 45 anime et coordonne le réseau des professionnels de l'adolescence sur l'ensemble du territoire départemental.

Elle s'engage dans des actions d'informations ouvertes à tous les professionnels de l'adolescence, afin de garantir une **meilleure compréhension** des parcours des jeunes, un **accompagnement plus adapté** et des **orientations plus efficaces**, grâce à :

- Une bonne connaissance mutuelle des services (public, procédures, conditions d'admission)
- Des réflexions communes et des échanges de pratiques sur les problématiques rencontrées
- Des connaissances théoriques nécessaires au bon accompagnement des adolescents

Grâce à ces échanges avec le réseau, la directrice d'AMARA 45 fait remonter aux institutions concernées les problématiques adolescentes émergentes ou les difficultés rencontrées.

## 2. AMARA 45 en QUELQUES CHIFFRES pour 2019

### Maison des Ados

2 lieux d'accueils (Orléans et Montargis)

1 équipe de 11 personnes et 4,01 ETP (équivalents temps plein)

#### Fonctionnement :

91 réunions cliniques de l'équipe

Fermeture 3 semaines en août et 1 semaine en fin d'année

43 rencontres liées au fonctionnement d'AMARA 45

Dont 4 Conseils d'Administration et 2 Réunions de Bureau

#### Activité MDA :

475 situations d'adolescents traitées

Contre 438 en 2018

1056 entretiens réalisés

Contre 871 en 2018

#### Association Nationale des Maisons Des Ados :

15 rencontres de la Directrice en tant que Délégué Régionale

### Actions collectives

#### Présentations de la MDA

##### ... Auprès des Ados :

30 rencontres

684 adolescents contre 165 en 2018 / issus de 21 structures  
(15 présentations dans nos locaux et 15 sur leurs structures)

##### ... Auprès des parents :

11 temps collectifs

Auprès de 218 parents contre 91 en 2018

(8 groupes de parole dans nos locaux - EPE45 ou RéAAP -  
2 présentations en établissements scolaires, 1 conférence)

##### ... Auprès des professionnels :

24 présentations collectives de la MDA

Auprès de 421 adultes professionnels ou futurs professionnels

Dont 5 présentations dans nos locaux, 18 sur une structure,  
Et 1 dans le cadre d'une journée multi-acteurs

1 restitution de projet en 2 temps, auprès de 63 personnes

### Réseau de l'Adolescence

#### Réunions du réseau de professionnels de l'adolescence :

14 réunions / avec 446 participations (contre 272 en 2018)

Représentant 122 structures différentes

Rencontres partenariales : 90 rencontres / avec 394 professionnels

Dont 50 rendez-vous pour présenter la MDA auprès de 163 professionnels

Informations par mail : 660 inscrits sur notre liste de professionnels

## II. CONTEXTE

### 1. CONTEXTE NATIONAL

#### a. Textes qui encadrent les Maisons des Ados en France

- La lettre circulaire CAB/FC/12871 du 4 janvier 2005 relative à la création des maisons des adolescents ;
- La circulaire DHOS du 4 août 2005 relative aux modalités de financement des maisons des adolescents ;
- La conférence de la famille de 2004 ;
- Le cahier des charges des maisons des adolescents, élaboré par la délégation interministérielle à la famille (janvier 2005) ;
- Le rapport de la Défenseure des enfants de 2007 "Adolescents en souffrance, plaidoyer pour une véritable prise en charge" ;
- Le rapport sur les maisons des adolescents de 2009 ;
- L'évaluation de mise en place du dispositif "maison des adolescents" de l'IGAS 2014 ;
- Le plan d'action en faveur du bien-être et de la santé des jeunes, novembre 2016 ;
- La circulaire n°5899-SG du 28 novembre 2016, actualisation du cahier des charges des maisons des adolescents.

#### b. Délégation régionale

##### au sein du réseau national

AMARA 45 adhère à l'Association Nationale des Maisons Des Adolescents, fondée en 2008.



En 2019, d'après le recensement effectué par cette l'ANMDA, la France comptait **116 Maisons des Adolescents** sur l'ensemble de son territoire, Outre-Mer compris.

Voici les 15 rencontres et réunions liées à l'ANMDA auxquelles Stéphanie SOBRÉRO a participé en tant que « Déléguée Régionale de l'ANMDA pour la Région Centre-Val de Loire » :

#### 2019 - Activité avec l'ANMDA

Date	Thème	Lieu
04 & 05 fév	Séminaire ANMDA	Paris
05 février	Conseil d'Administration ANMDA	Paris
14 mars	Rencontre M. Magrouni Coordinateur MDA Blois (Organisation Réseau Adolescence)	MDA 41
05 & 06 juin	Journées Nationales des MDA	Lille
20 juin	Visite nouveaux locaux MDA Blois	MDA 41
04 sept	Rencontre M. Magrouni Coordinateur MDA Blois sur Projet Equipe Mobile	MDA 45
12 sept	Rencontre Coordinateurs Délégation Régionale	MDA 36
17 sept	Inauguration officielle MDA Blois	MDA 41
07 nov	Conseil d'Administration ANMDA	Paris
14 nov	Rencontre Coordinateurs Délégation Régionale	MDA 45

## 2. CONTEXTE RÉGIONAL

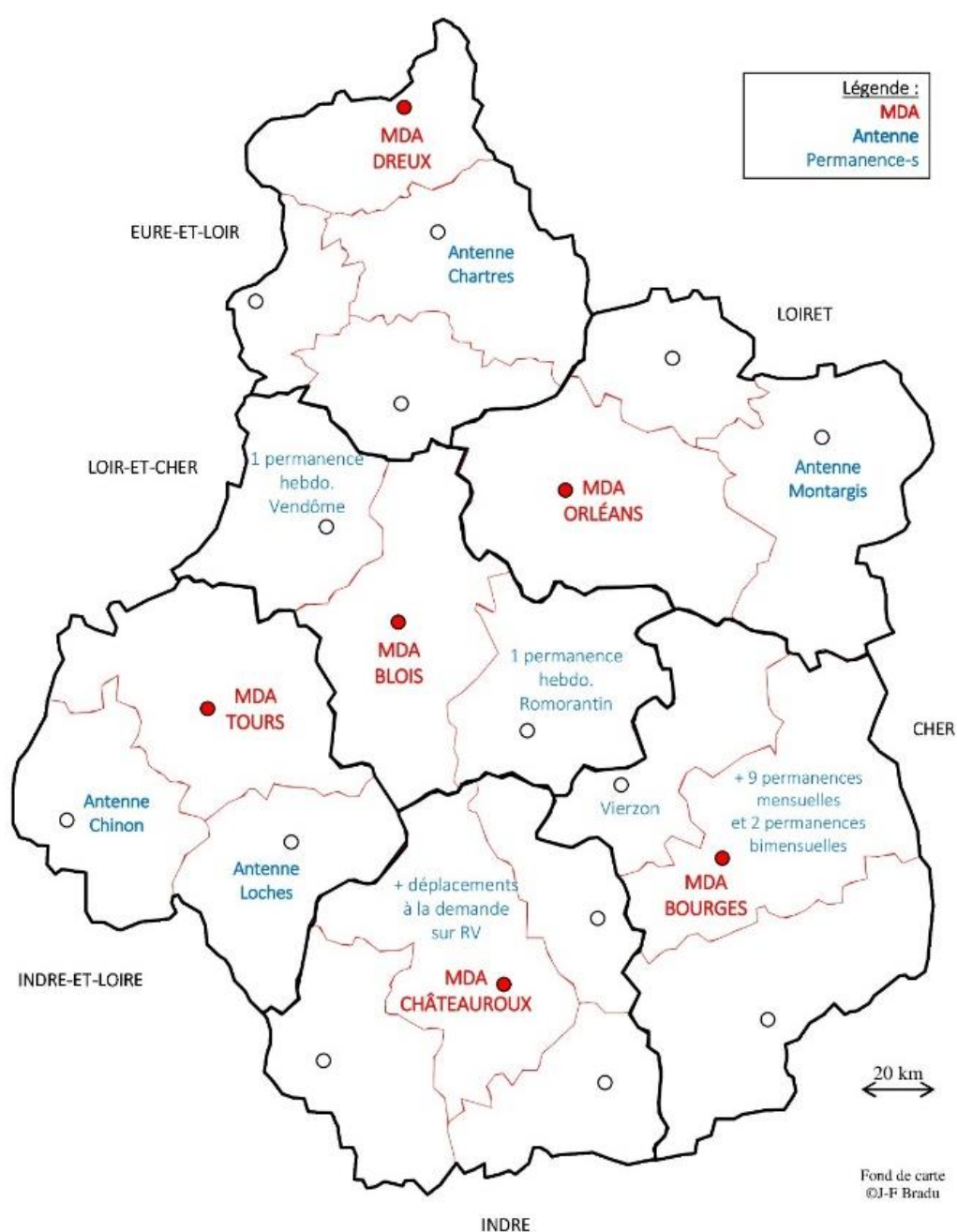
La région Centre-Val de Loire comprend 6 Maisons des Adolescents en tout :

- 2 structures hospitalières : Dreux et Blois
- 3 services rattachés à des associations : Bourges et Châteauroux rattachés à l'ANPAA, Tours rattaché à La Montjoie.
- AMARA 45 présente l'originalité d'être une association créée spécifiquement.

La Directrice d'AMARA 45, en tant que déléguée régionale de l'ANMDA, est en contact régulier avec les autres responsables des Maisons des Ados de la région, y compris désormais celle de Dreux, qui bénéficie d'un nouveau coordinateur depuis septembre 2019.

Voici ci-après l'organisation de la couverture de chaque territoire par sa MDA fin 2019, sachant que les MDA d'Orléans et Blois travaillent sur un déploiement départemental.

### Fin 2019 : Carte des MDA et de leurs antennes en Région Centre Val de Loire



### 3. CONTEXTE LOCAL

AMARA 45 est missionnée pour mettre en œuvre le Cahier des Charges des Maisons des Adolescents sur le Loiret. Elle est portée par ses membres fondateurs, que sont l'AIDAPHI, l'APLEAT-ACEP, et l'EPSM DAUMÉZON, depuis sa création en 2012. Son Conseil d'Administration est composé comme suit :

#### 2019 - Conseil d'Administration

2019 - MEMBRES FONDATEURS	
PRÉSIDENTE	Mme Claire BOTTE, APLEAT-ACEP
VICE PRÉSIDENT	M. Patrick RIDOUX, AIDAPHI
TRÉSORIÈRE	Mme Patricia DOUANE, AIDAPHI
TRÉSORIER ADJOINT	M. Cyril POLVOREDA, APLEAT-ACEP
SECRÉTAIRE	M. Pascal GAILLARD, EPSM DAUMEZON
SECRÉTAIRE ADJOINTE	Mme Aurore BILLET, EPSM DAUMEZON
2019 - AUTRE MEMBRE ÉLU	
ADMINISTRATEUR	M. Patrick DYCKE

Les **adhésions** à l'association peuvent se faire à titre individuel (5€/an) comme au titre d'une personne morale (50€/an).

Sur 2019, elles sont en légère augmentation (3 personnes physiques et 6 structures de plus).

AMARA 45 a reçu le soutien de 13 personnes physiques, ainsi que les 17 structures suivantes :

Aidaphi, Apleat-Acep, Daumezon, DT PJJ, UNAFAM 45, GAGL 45, Planning Familial 45, UDAF 45, Fondation La Vie au Grand Air, Institution Serenne, CMPP St Jean de Braye, SAEJ Montargis, SAPAD des PEP 45, SESSAD Pro des PEP 45, IME de La Source, MFR de Chaingy, Mission Locale de l'Orléanais.

AMARA 45 ne salarie aucun de ses personnels. Ils sont tous, la Directrice y compris, **mis à disposition de l'association** par l'un des membres fondateurs :

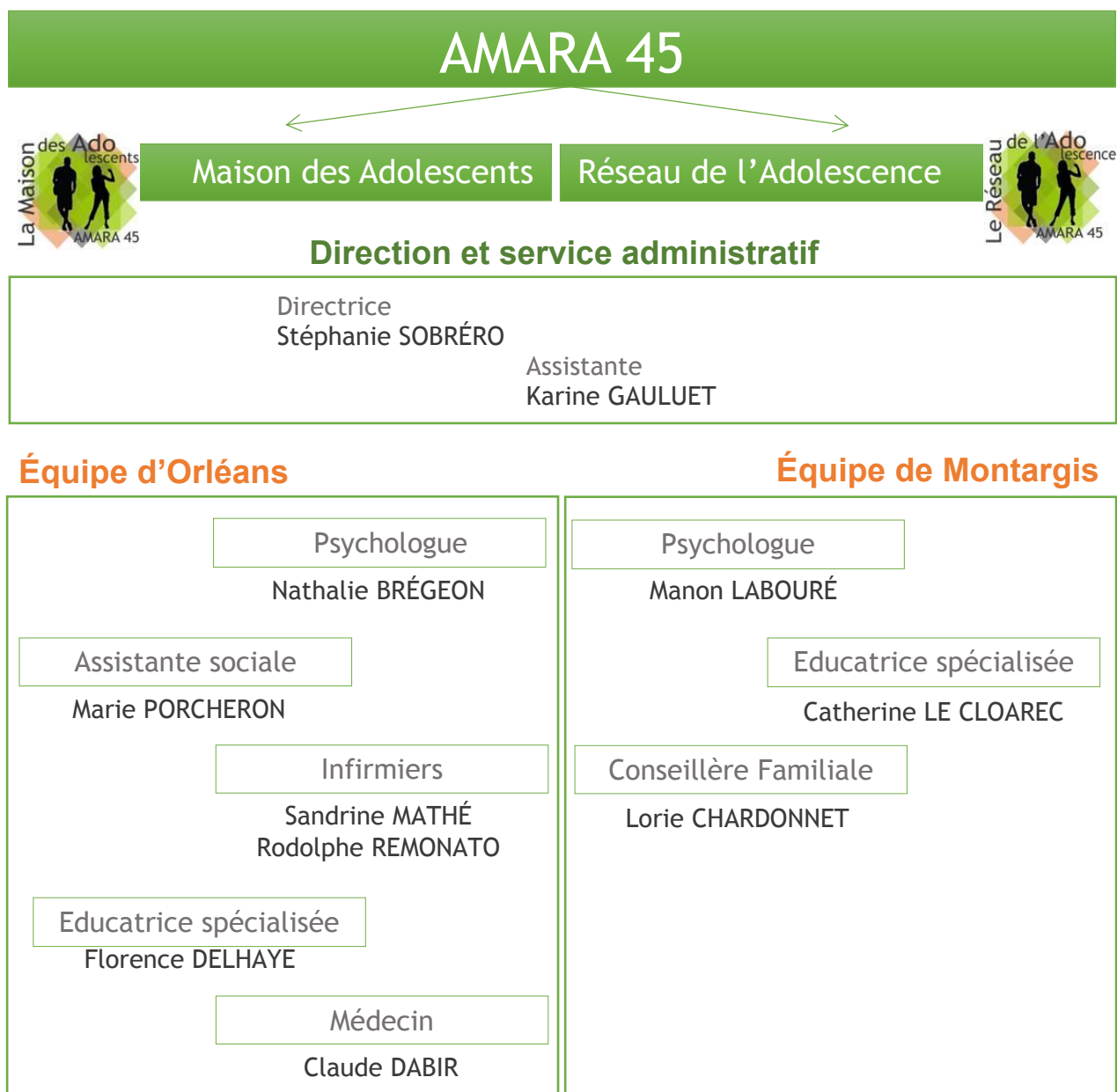


Les salaires, cotisations patronales et frais éventuels sont ensuite facturés à AMARA 45, qui rembourse les employeurs principalement grâce à sa subvention ARS.



## a. Moyens humains

### 1) Organigramme des personnels fin 2019



En complément, nous bénéficions d'une prestation comptable facturée par l'AIDAPHI, ainsi que de prestations de ménage facturées par Domicile Services.

### 2) Faits marquants en personnels sur 2019

L'équipe s'est étoffée au cours de l'année 2019 grâce à :

- . **Début janvier** : L'arrivée d'une assistante administrative stable, Karine GAULUET, pour épauler l'équipe et plus particulièrement la directrice.
- . **Fin février** : L'intégration dans l'équipe du Dr Claude DABIR, psychiatre, 3h par semaine sur la MDA d'Orléans (soit 0,085 etp).
- . **Mai 2019** : L'arrivée d'une nouvelle accueillante sur Montargis, Lorie CHARDONNET, 2 après-midis par semaine (0,25 etp).

### 3) Formations 2019

3 accueillants se sont rendus aux Journées Nationales des Maisons des Ados à Lille en juin 2019, avec la directrice. AMARA 45 a assumé les frais, et les structures d'origine des accueillants ont facilité leur venue en réorganisant leurs horaires de travail autour de la période de formation.

Les Journées Nationales avaient pour thème : **Les ados, les parents et les professionnels dans la société numérique** et accueillait les professionnels et partenaires de MDA de toute la France (y compris l'Outre-Mer) autour de conférences et ateliers.

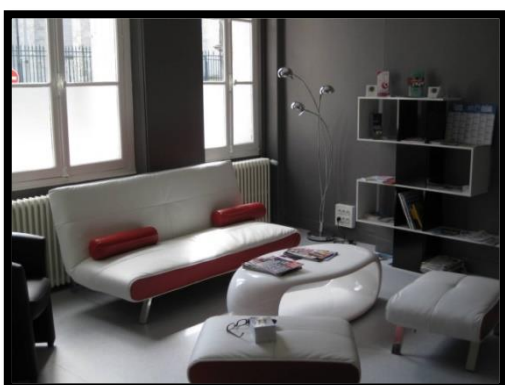
#### b. Moyens logistiques et matériels

La Maison des Adolescents assure des accueils à Orléans et à Montargis.

En septembre 2019, nous avons procédé au déménagement de la MDA d'Orléans de la rue Porte Madeleine vers la Rue Alsace Lorraine. En effet, les locaux utilisés jusque-là appartenaient au Centre Hospitalier Régional d'Orléans, qui souhaitait les mettre en vente. Nous avons eu la chance d'être soutenus par l'ARS, financièrement, ainsi que par Logem Loiret, pour la location des locaux de son ancien siège. Nous nous sommes installés aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étages, et l'association « La Fabrique Opéra » a accepté de partager le bâtiment avec nous, en louant le rez-de-chaussée et le sous-sol.

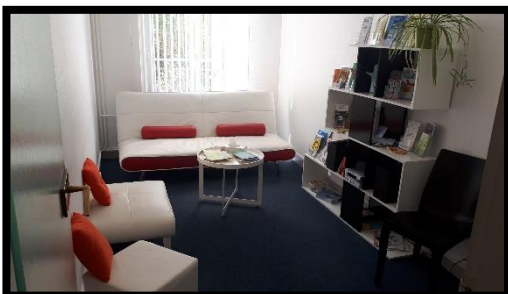
##### À Orléans

Salle d'attente d'Orléans jusqu'en août 2019



Nouveaux espaces d'attente d'Orléans

À partir de septembre 2019



##### À Montargis

Salle d'attente de Montargis



Les locaux de Montargis sont moins adaptés à l'activité : les bureaux ne sont pas attenants les uns des autres, le couloir mutualisé, donnant sur des pièces sonores, ne permet pas une réelle confidentialité.

La hausse de l'activité sur 2019 nous met en difficulté pour répondre aux demandes d'entretien dans un délai raisonnable : en effet, nous bénéficions de 2 voire 3 bureaux pour accueillir les demandes simultanées, et c'est insuffisant. Une ouverture sur 3 demi-journées courant 2020, pour mieux répartir les demandes d'entretien, devient indispensable, de même qu'une réflexion sur les locaux. Il faut toutefois noter que la mairie ne facture que les charges à AMARA 45.

COMPARATIF LOCAUX		
Orléans 40 rue Porte Madeleine	Orléans 22 rue Alsace Lorraine	Montargis Centre Nelson Mandela
		
Dans une maison de ville rénovée	Bureaux Dans une grande maison de ville rénovée	Bureaux Dans un couloir mutualisé
<p><b>Loués au CHRO</b> (env. 19.000 € / an + charges) Situés en RdC et 1<sup>er</sup> étage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 espace d'attente</li> <li>• 3 bureaux d'entretiens</li> <li>• 1 salle de repos / cuisine qui sert aussi de 4<sup>ème</sup> salle d'entretien en cas de forte affluence, notamment le mercredi</li> <li>• 1 bureau d'équipe</li> <li>• 1 bureau administratif</li> <li>• Des sanitaires aux 2 niveaux</li> </ul>	<p><b>Loués à Logem Loiret</b> (env. 43.000€ / an + charges) Situés aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étages</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 espaces d'attente</li> <li>• 5 bureaux d'entretiens</li> <li>• 1 salle de repos / cuisine qui peut servir de 6<sup>ème</sup> salle d'entretien en cas de forte affluence, notamment le mercredi</li> <li>• 1 bureau d'équipe</li> <li>• 2 bureaux administratifs</li> <li>• 1 grande salle de réunion (42 m<sup>2</sup>)</li> <li>• Des sanitaires aux 2 étages</li> </ul>	<p><b>Mis à disposition par Montargis</b> (charges uniquement) Situés au 3<sup>ème</sup> étage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 salle d'attente</li> <li>• 2 bureaux d'entretiens dont 1 mutualisé avec une autre association</li> <li>• 1 bureau d'équipe</li> <li>• 1 salle de réunion mutualisée avec plusieurs associations</li> <li>• Des sanitaires</li> </ul>
MOYENS LOGISTIQUES ET MATÉRIELS		
<p>5 postes informatiques fixes 1 imprimante / scanner grand modèle 5 téléphones fixes (1 standard)</p>		<p>1 poste informatique fixe 1 imprimante scanner 1 téléphone portable</p>
<p>1 téléphone portable pour la directrice 1 ordinateur portable pour la directrice 1 véhicule de service (Ford Fiesta Diesel) acquis fin 2017 Pour les déplacements de la directrice sur Montargis, les déplacements liés au réseau, et les déplacements de l'équipe vers les usagers autant que de besoin</p>		

### c. Moyens financiers

Le financeur principal de l'association est l'Agence Régionale de Santé.



À laquelle s'ajoutent les soutiens suivants pour 2019 :

- Le **Conseil Départemental** pour le fonctionnement de l'association
- Le **Réaap** de la Caf et la **MSA** pour notre travail auprès des parents
- La **Ville de Montargis** pour la mise à disposition gratuite des locaux.



- . L'**Agglomération Montargoise Élargie** et le **CGET** pour l'antenne de Montargis dans le cadre de la politique de la ville
- . Le fonds FIPD pour la fin du projet de prévention de la radicalisation avec la **Préfecture**

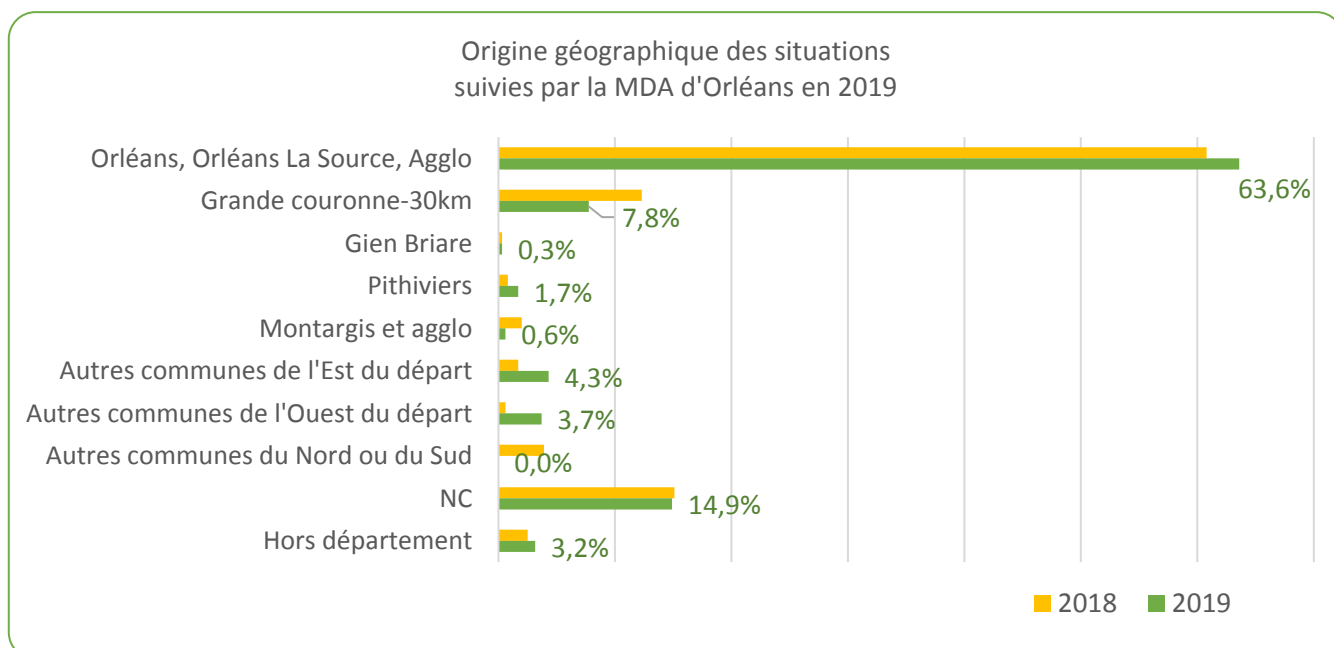


## III. MAISON DES ADOS

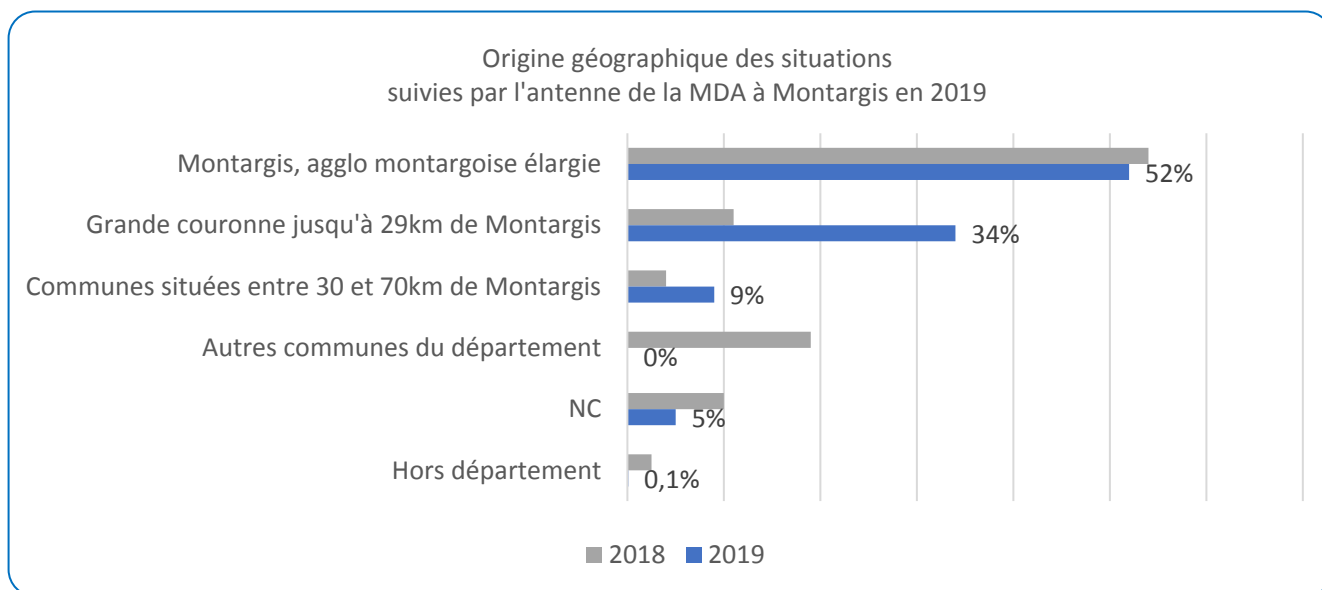
### 1. TERRITOIRE D'INTERVENTION

La MDA a pour vocation d'accueillir tout jeune habitant ou étant scolarisé dans le Loiret, ainsi que ses proches. N'ayant en 2019 que deux lieux d'accueil et d'écoute fixes, certains se déplacent parfois de loin pour venir.

#### 2019 - Origine géographique du public accueilli



Sur Orléans, nous accueillons dans leur grande majorité des jeunes de la **métropole**. Ceux qui se déplacent viennent assez facilement de la grande couronne et du Sud-Ouest du département, grâce au train notamment (Beaugency) ou grâce à des proches qui peuvent les accompagner. L'accès est plus difficile depuis les communes du Nord d'Orléans notamment, très peu représentées.



Sur Montargis, même si les jeunes viennent majoritairement de l'agglomération, on note une **nette augmentation** de fréquentation par les habitants des communes de la grande couronne à moins de 30 km de Montargis (34% contre 11% en 2018) et du reste de l'Est du département (9% contre 4% l'an dernier) signe d'un **réel besoin** et d'une **meilleure information** sur l'existence de notre structure.

## 2. MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

Les membres de l'équipe sont tous des « **accueillants** » Maison des Ados, quelle que soit leur expertise d'origine (infirmier, psychologue, assistant social, conseiller familial, éducateur...).

Afin d'assurer des **regards croisés**, le premier entretien se fait de préférence en binôme. Ensuite, si le jeune ou ses proches souhaitent revenir, un des deux accueillants suivra la situation, et interpellera ses collègues si besoin, en réunion clinique ou sur des orientations internes.

**On ne vient donc pas à la Maison des Ados pour voir telle ou telle profession** : on y vient pour être écouté, et grâce à l'évaluation de l'équipe, être accompagné et/ou orienté au mieux.

### a. À Orléans

La Maison des Adolescents est située depuis septembre 2019 en **hyper centre-ville**, au 22 rue Alsace Lorraine à Orléans. Elle est accessible en Tram (par les lignes A ou B) et située à 5 minutes environ à pied de la gare routière et la gare SNCF ;

Sur 2019, elle était ouverte 13h par semaine aux jours et horaires suivants :

- Le lundi et le vendredi de 14h à 18h
- Le mercredi de 13h à 18h

### b. À Montargis

L'antenne de Montargis est située dans le **quartier prioritaire Chautemps**, à proximité du Lycée en Forêt, au Centre Nelson Mandela, 31 avenue Louis Maurice Chautemps à Montargis.

L'antenne est accessible en bus (ligne 1-arrêt Chautemps) ;

Elle est ouverte 7h par semaine aux jours et horaires suivants :

- Le mercredi de 14h à 18h
- Le vendredi de 15h à 18h

Des rendez-vous peuvent également être proposés dans le lieu de vie du jeune afin de pallier les difficultés de mobilité diverses (ruralité, contraintes familiales ou scolaires fortes...).

### c. Dans les deux structures

L'accueil est **gratuit et confidentiel**, avec ou sans rendez-vous aux horaires d'ouverture, ainsi que par l'intermédiaire de divers supports : **Téléphone**, **Courriel**, **Facebook**, **Twitter**, **Instagram**

Le site internet <http://www.maisondesados45.fr> et les **réseaux sociaux** permettent aux jeunes, aux parents et aux professionnels de contacter l'équipe de la Maison des adolescents et d'accéder aux informations utiles.

L'équipe d'Orléans se réunit chaque mercredi pendant 2h, et l'équipe de Montargis chaque vendredi pendant 1h30, toute l'année, sauf les semaines de fermeture (1 fin décembre et 3 l'été).

Cette **réunion clinique hebdomadaire** permet à l'ensemble de l'équipe d'évoquer les nouvelles situations, ainsi que toutes celles qui nécessitent l'expertise croisée des professionnels. Ainsi, les accueillants, le médecin et la directrice échangent leurs analyses pour aboutir aux pistes de travail les plus adaptées possibles.

### d. Aller-Vers

Grâce à son véhicule de service, l'équipe de la Maison des adolescents s'autorise la possibilité de se déplacer ponctuellement pour rencontrer les jeunes qui ne pourraient pas se déplacer. Sur 2019, une situation a été suivie par la directrice d'AMARA 45, sur le collège de Ferrières, sur quatre entretiens.

## 3. ACTIVITÉ DÉTAILLÉE DE LA MDA

### a. Public

Le public reçu à la Maison des Adolescents, est composé de **jeunes de 11 à 21 ans, habitant ou étant scolarisés dans le Loiret**.

Ses parents ou ses proches peuvent aussi faire appel à la MDA, ainsi que les professionnels qui les côtoient (Sanitaire, Médico-social, Social, Justice, Education Nationale, Formation, Insertion, Animation, etc...).

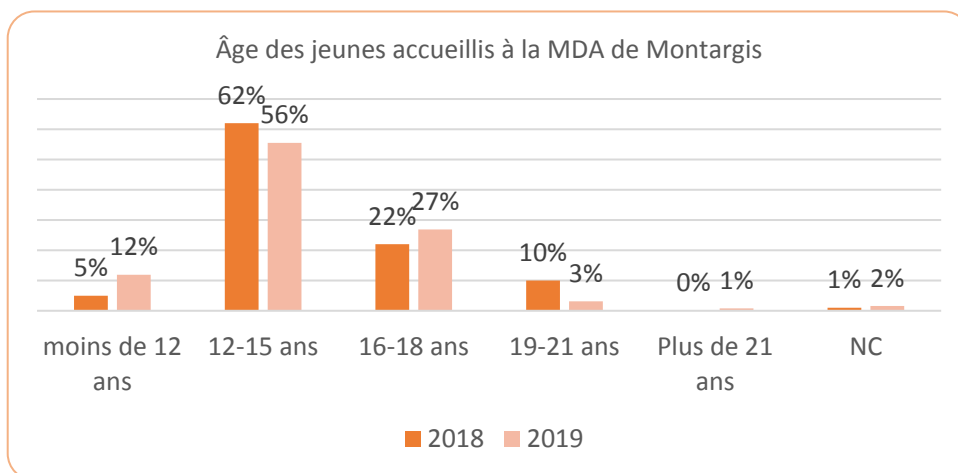
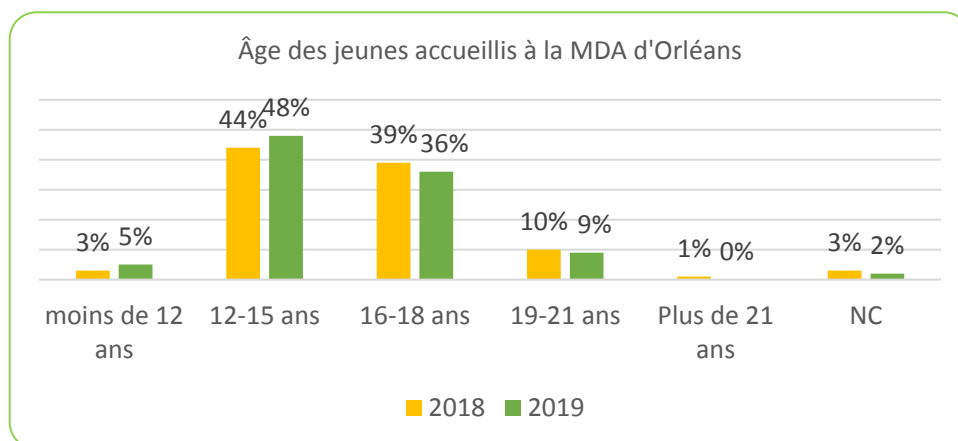
#### 1) Âge

Les situations traitées en 2018 sont **majoritairement** :

- **des 12-15 ans**,
  - puis, en 2<sup>ème</sup> position, **des 16-18 ans**,
- comme le montrent les graphiques ci-après.

Cela conforte les tendances depuis plusieurs années, et justifie nos **actions régulières à l'égard des élèves du second degré** et des professionnels qui s'en occupent (infirmières scolaires, CPE, Division des élèves à la DSDEN...).

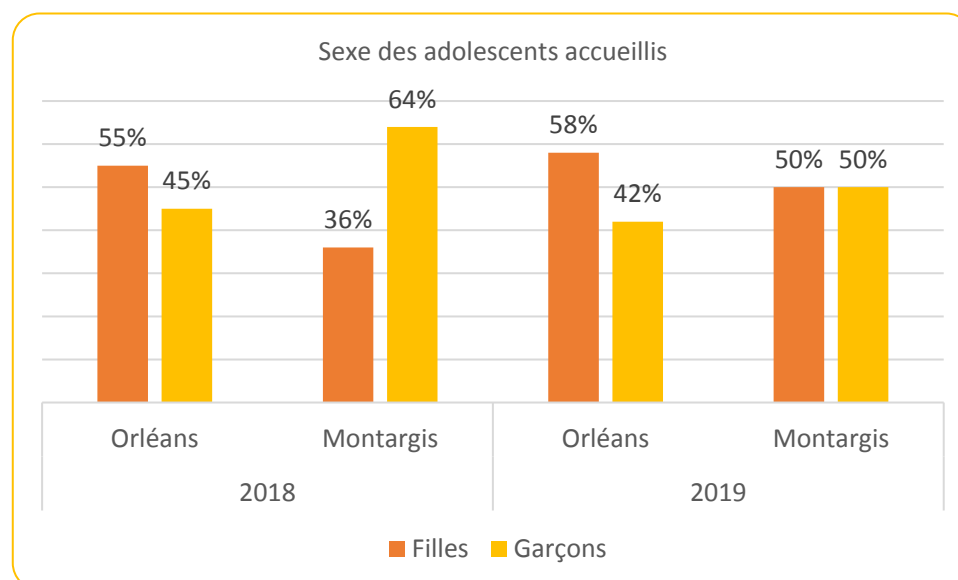
## 2019 - Âge du public concerné par les situations traitées



## 2) Genre

La MDA n'est pas mobilisée plus par les garçons ou par les filles : ils y font appel indifféremment, et les chiffres sont donc variables d'une année à l'autre.

## 2019 - Sexe du public concerné par les situations traitées





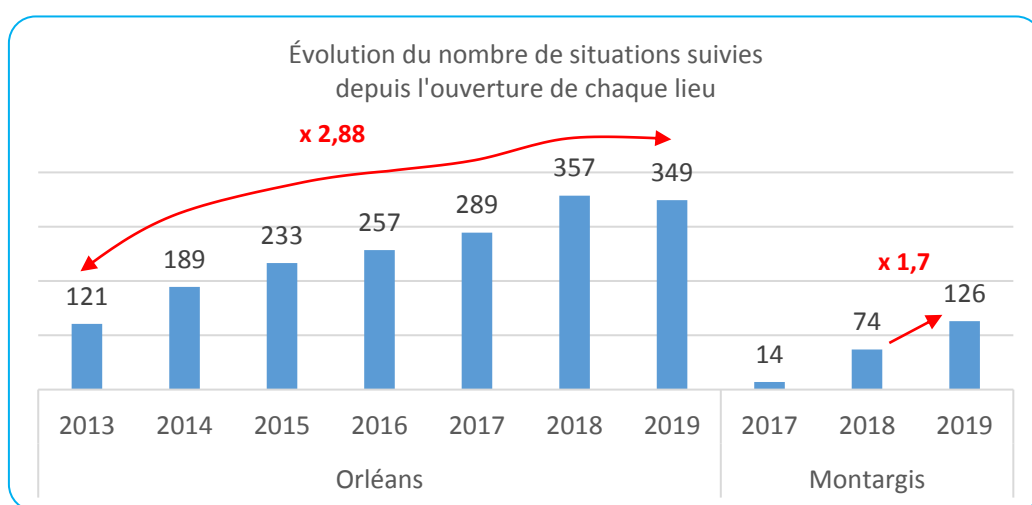
### 3) Nombre d'adolescents suivis

Depuis l'ouverture de la Maison des Adolescents d'Orléans en janvier 2013, puis de son antenne de Montargis en novembre 2017, la file active augmente régulièrement sur l'ensemble du Loiret.

Montargis a vu ses situations augmenter de **70%** (ou être multipliées par 1,7 comme indiqué sur le graphique) en un an. La très légère baisse observée en 2019 à Orléans (357 situations en 2018, 349 en 2019) s'explique par la présence du service de l'ASAP à Orléans Centre, qui propose un accompagnement psychothérapeutique gratuit pour ado de 13 à 21 ans, vers lequel nous avons dirigé certains jeunes.

Au vu de notre activité comparée en septembre 2018 et 2019, le déménagement des locaux d'Orléans n'a pas eu d'incidence négative sur la venue des jeunes. Au total, nous avons suivi **475** jeunes sur le Loiret, soit **+ 8,45%** par rapport à l'an passé.

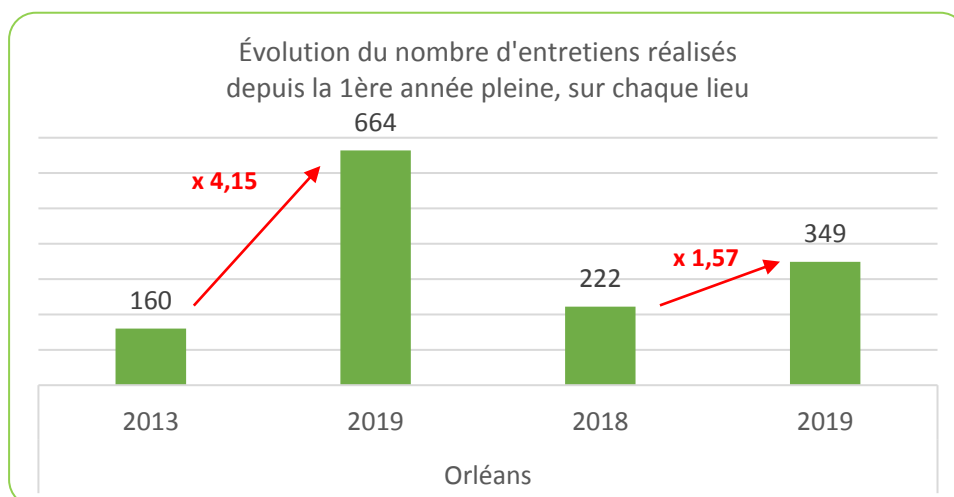
#### 2019 - Nombre de situations suivies



### 4) Nombre d'entretiens réalisés

En 2019, nous avons procédé à **1013** entretiens sur 475 situations. Cela représente une moyenne d'1,9 entretiens par situation à Orléans et 2,77 entretiens par situation à Montargis. Le nombre d'entretiens réalisés montre que la MDA n'est pas juste une plateforme d'orientation, mais permet d'accompagner des jeunes quand ils en ont besoin.

#### 2019 - Nombre d'entretiens réalisés



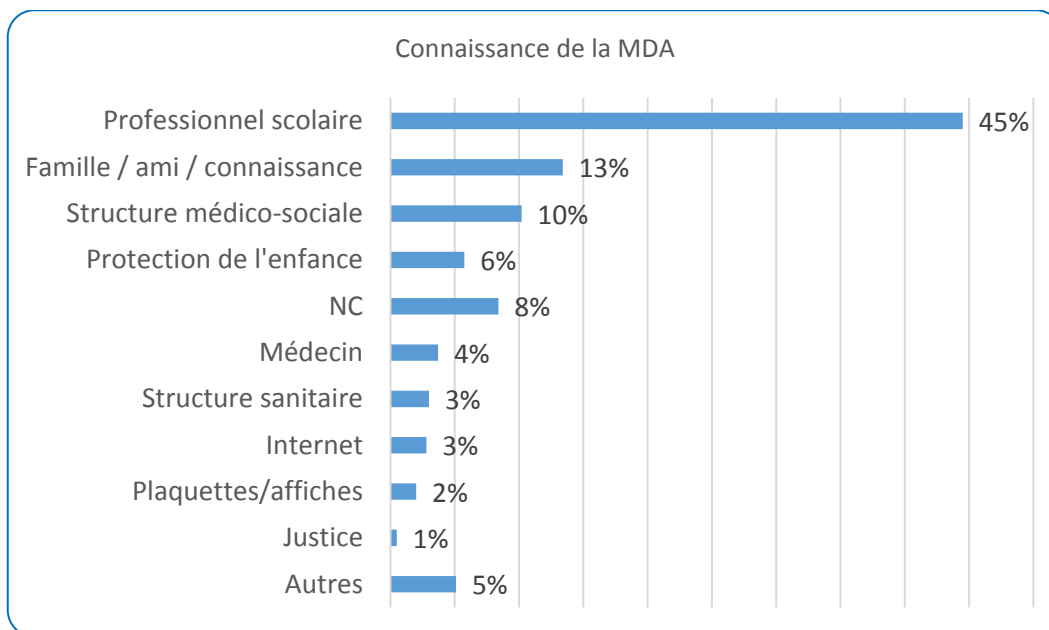


## b. Comment arrive-t-on à la Maison des Ados ?

### 1) Orientation vers la MDA

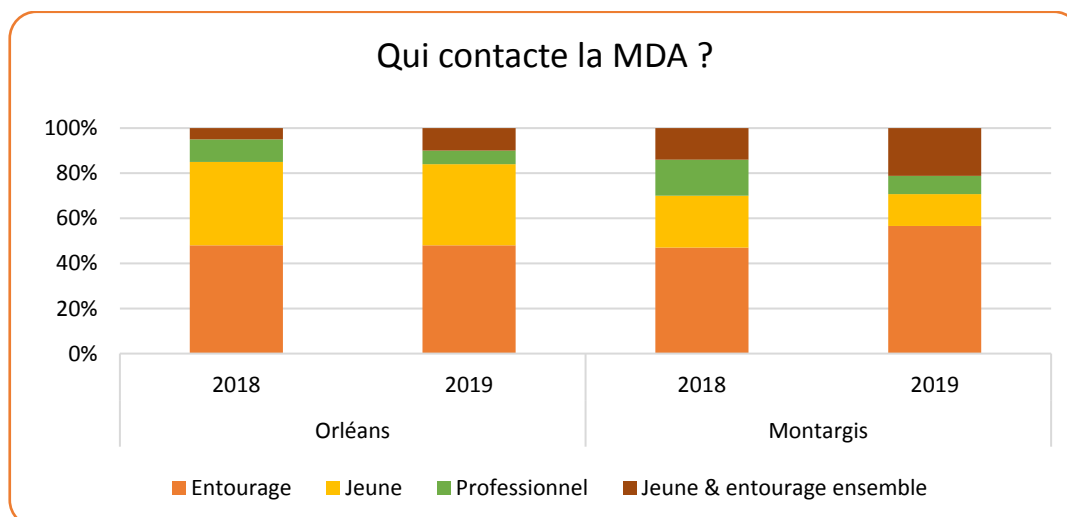
Les usagers s'adressent majoritairement à la MDA sur conseil des professionnels scolaires. En effet, les premiers « orienteurs » vers la MDA, dans le Loiret mais aussi en France, restent **les infirmiers et infirmières scolaires**, qui sont rapidement interpellés quand les jeunes présentent des signes de souffrance.

#### 2019 - Connaissance de la MDA



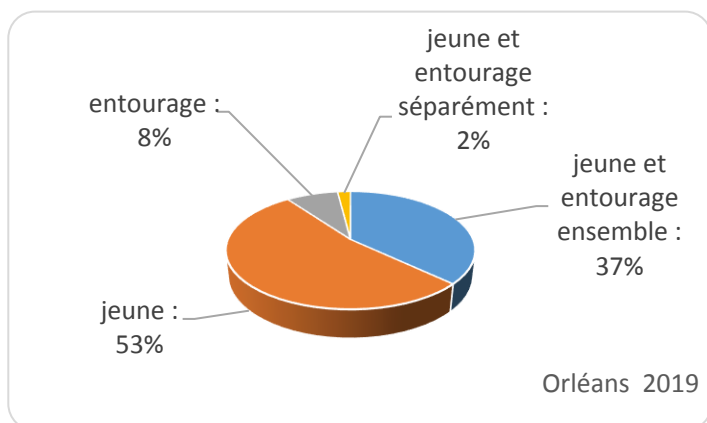
### 2) Qui fait appel à la MDA ?

#### 2019 - 1<sup>er</sup> contact



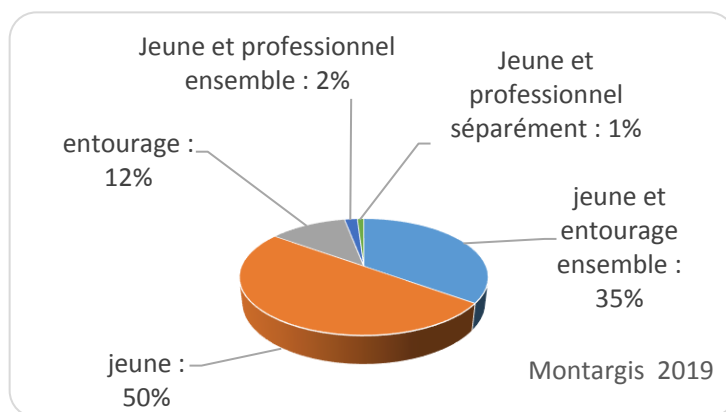
La démarche de demande d'aide, à l'ouverture de la MDA, était effectuée majoritairement par les parents seuls, puis par le jeune seul. On note désormais **une hausse de situations sur lesquelles la demande est conjointe** (en marron sur le graphique). Sur Montargis, on note globalement une forte demande parentale en 2019, signe que les familles nous ont mieux repérés.

## 2019 - Statut de la personne accueillie au 1<sup>er</sup> entretien



Bien que la famille fasse souvent le 1<sup>er</sup> pas, le jeune échange seul avec nos équipes dans plus de la moitié des cas, sur nos deux lieux d'écoute.

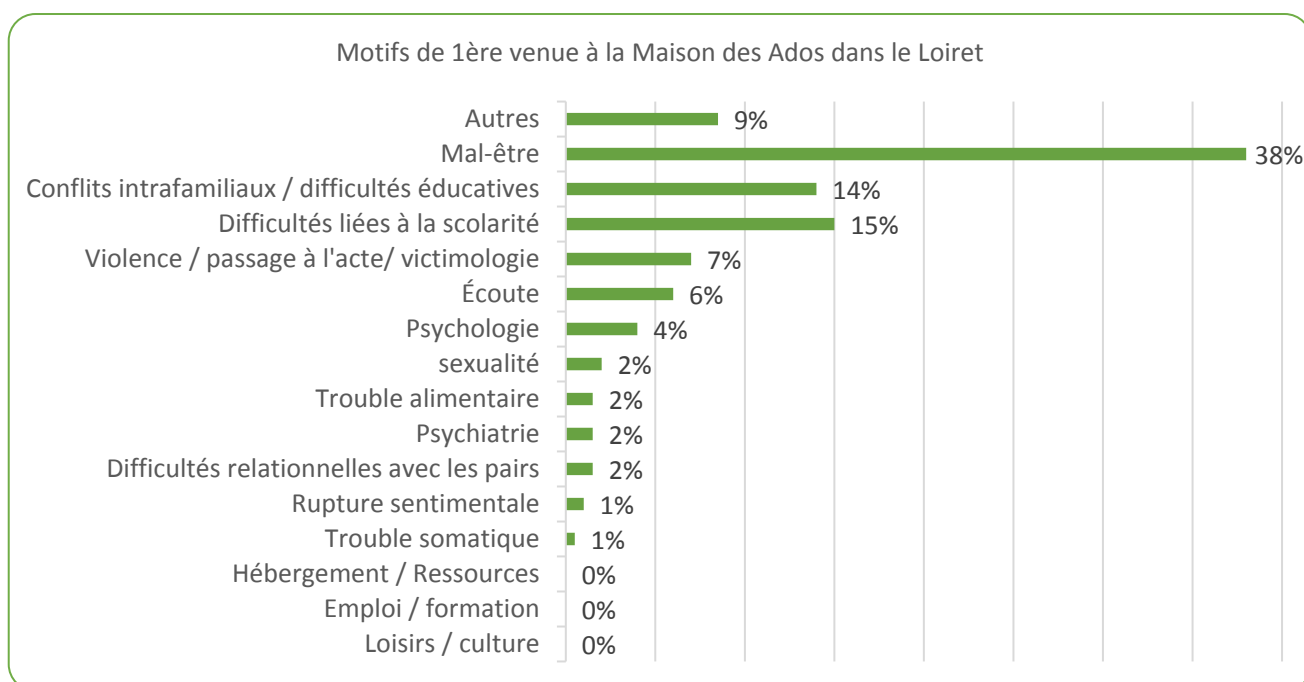
La mobilisation des professionnels est encore très faible, tant sur le 1<sup>er</sup> contact que sur le 1<sup>er</sup> entretien. Les professionnels, en effet, nous sollicitent davantage sur le réseau, la connaissance de notre structure, que sur une demande d'aide directe. Il nous appartient de faire évoluer leur regard pour qu'ils utilisent également la MDA comme **lieu d'écoute** au sujet des situations qu'ils suivent.



### 3) Motifs de venue

Il convient de distinguer le premier motif de venue à la Maison des Ados, des problématiques évaluées ensuite par l'équipe. En effet, l'évaluation globale du jeune nous dirige régulièrement vers des questions qui entravent la progression du jeune et qui n'étaient pas nécessairement verbalisées dès l'accueil.

## 2019 - Motifs de 1<sup>ère</sup> venue à la MDA



On retrouve là tout l'intérêt de la Maison des Adolescents, qui est un lieu d'écoute et d'évaluation, et pas seulement une espace d'information sur les structures existantes. Cela permet d'éviter les orientations inadaptées et l'engorgement inutile de certains lieux de soins, notamment.

#### 4) Délai moyen de prise en charge

Le délai d'attente entre le premier accueil et le premier entretien dépend :

- Des jours et horaires d'ouverture de la MDA et de son antenne
- Des disponibilités des jeunes
- Mais aussi du nombre de bureaux disponibles simultanément pour des entretiens confidentiels
- Et du nombre de professionnels disponibles.

Le jour le plus sollicité reste le mercredi, très chargé du fait qu'une majorité de jeunes est scolarisée et peut se libérer plus particulièrement sur cette demi-journée.

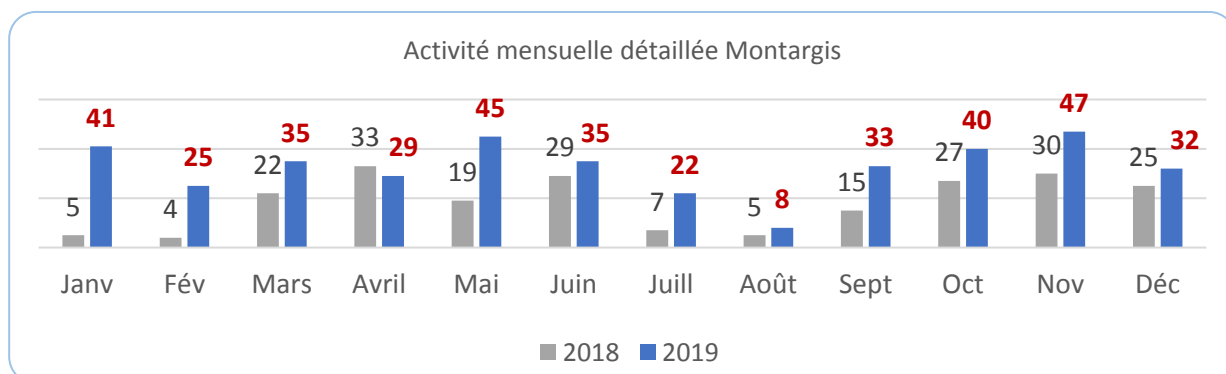
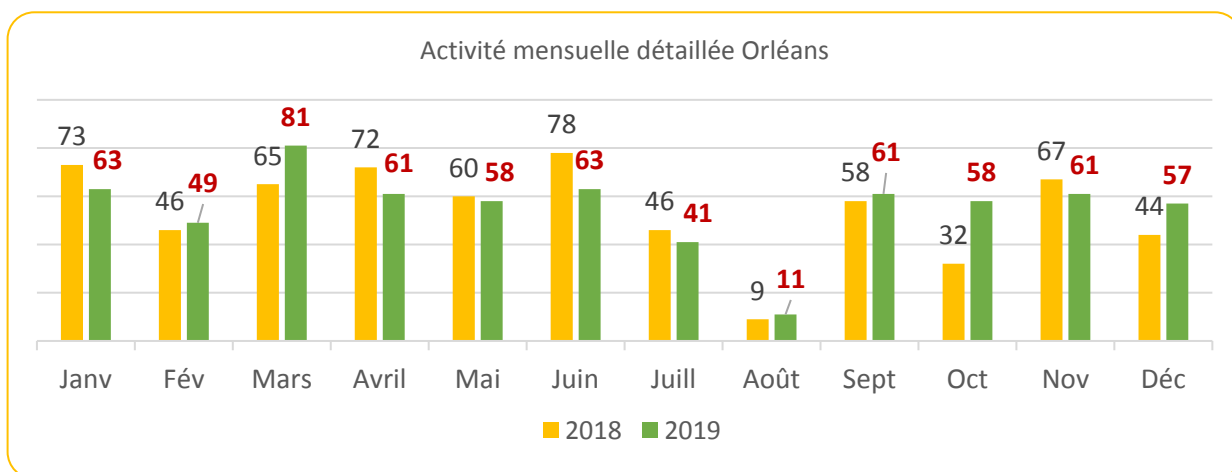
Le délai moyen sur les deux lieux est de 2 jours à une semaine.

Ce délai augmente en période de très forte affluence, mais également si le jeune n'est pas facilement disponible sur les créneaux actuels d'ouverture. Cela conforte l'idée de proposer des temps d'ouverture sur toute la semaine pour une plus grande souplesse. Nous proposons des attestations de présence, pour justifier une absence en cours, mais les jeunes scolarisés comme ceux qui travaillent chez un patron n'y ont que peu recours, préférant décaler un rendez-vous plutôt que de manquer la classe ou un temps de travail.

### c. Les entretiens

#### 1) Variation du nombre d'entretiens dans l'année

##### 2019 - Activité mensuelle détaillée



L'activité de la Maison des Ados baisse à l'approche de l'été, et notamment en juillet et août, alors que les jeunes sont en vacances. Elle reprend ensuite progressivement à partir de septembre / octobre. C'est une caractéristique qui se retrouve dans un nombre important de structures d'accompagnement des adolescents, qui profitent des beaux jours en famille ou entre amis, et se recentrent sur leurs difficultés à partir de mi-septembre.

Ces variations ont nécessairement un **impact sur le délai d'attente** pour un rendez-vous, selon la période de l'année. **Les mois hivernaux sont les plus chargés.** Début 2018, la courbe était différente à Montargis, du fait que l'antenne avait ouvert peu de temps auparavant (novembre 2017). Les situations ont réellement commencé à affluer à partir de mars 2018.

## 2) Pourcentage d'absentéisme

En 2019, on note un **absentéisme** aux rendez-vous assez **faible** : Il est de l'ordre de 6% sur Orléans et 16 % sur Montargis. En cas d'absence, sauf pour des cas particuliers, l'équipe ne rappelle pas le jeune et le laisse maître de la décision de revenir ou non. S'il ne prévient pas systématiquement de son absence, il s'excuse souvent au maximum quelques jours plus tard et re-sollicite l'équipe, qui **veille à ne pas se montrer jugeante** lorsque des rendez-vous n'ont pas été honorés.

Les rendez-vous non honorés sont plus fréquents, là aussi, à **partir des premiers beaux jours.**

## 3) Consultations du pédo-psychiatre de la MDA

**De mars à décembre 2019**, le psychiatre, arrivé fin février à 0,085 etp pour Orléans uniquement, a participé à une majeure partie de nos réunions cliniques, et procédé à **44 consultations.**

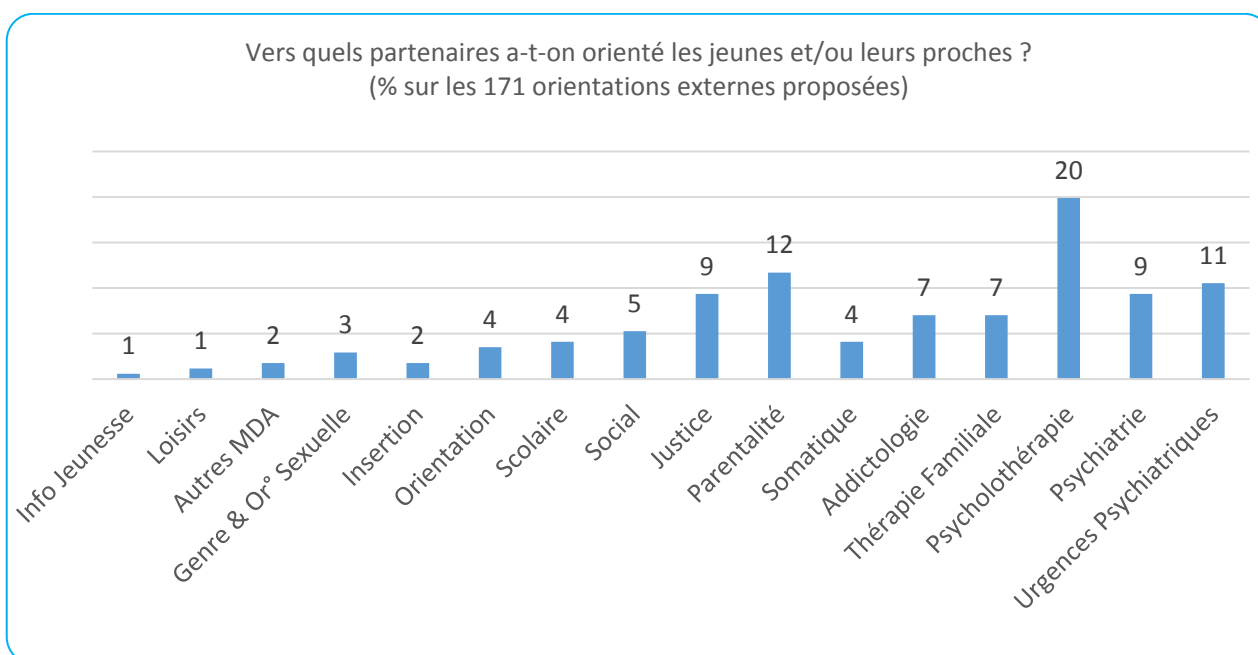
En 2018 le nombre de consultations était plus élevé (81 en tout sur le Loiret), mais nous avions un pédopsychiatre à 0,20 etp toute l'année (les mois de janvier et février sont généralement chargés) qui intervenait aussi bien sur Orléans que sur Montargis.

## 4) Orientations externes proposées

Sur l'ensemble des entretiens passés dans le cadre de la MDA dans tout le Loiret en 2019, environ **16,9% ont abouti à une proposition d'orientation externe**, vers un partenaire expert. Parfois cette orientation a juste fait l'objet d'une discussion et d'informations portées au jeune ou à ses proches, d'autres fois elle a réellement été mise en œuvre dans l'intérêt de la situation.

L'orientation a pu se faire avec ou sans notre intervention, selon le souhait de l'utilisateur. Au cours des 1013 entretiens, nous avons proposé **171 orientations**, réparties comme suit :

### 2019 - Orientations externes



Voici un focus sur quelques orientations :



ASAP, 21 orientations = 12,3%



AEP, 17 orientations = 10%



Justice / Judiciaire, 16 orientations = 9,3%



CPAU ou UAP, 18 orientations = 10,5%



CMP, 14 orientations = 8,1%



CJC, 11 orientations = 6,4%



Thérapie familiale, 9 orientations = 5,26%



CIO, 6 orientations = 3,5%



GAGL, 5 orientations = 2,9%



EMICEA, 3 orientations = 1,75%

NB : Il est intéressant de noter que nous n'avons pas eu besoin d'orienter vers un Centre de Planification cette année.

## d. Vignettes cliniques

Nous recevons en MDA des adolescents ou des proches d'adolescents qui présentent des problématiques très diverses, d'un niveau de gravité variable.

Chaque situation est différente.

Voici ci-après **trois exemples** anonymés, montrant la diversité des situations reçues, et l'intérêt d'un espace comme la Maison des Ados.

Alice \* 15 ans. Démarche initiée par le père inquiet, en rupture avec sa fille, dans un contexte conflictuel de séparation parentale, et de conflit de loyauté pour Alice vis-à-vis de sa mère.

Une première rencontre a lieu avec le père, qui exprime ses questions et inquiétudes.

Il reprend contact quelques mois plus tard et sollicite un rendez-vous pour sa fille, qui exprime le souhait d'être reçue avec son père. Des entretiens quasi hebdomadaires se mettent en place pendant 3 mois. Alice multiplie les révélations chocs, qui peuvent inquiéter son père.

La MDA a mis en place un travail d'écoute et de remédiation entre le père et la fille.

Alice s'est exprimée, en présence de son père, et grâce au tiers que représentaient les accueillantes, sur les questions d'adolescente qui la traversaient, sa quête identitaire et de sens, de besoin d'autonomisation.

Nous avons cherché à dégager cette jeune du conflit parental, pour qu'elle retrouve sa place d'adolescente, sans devoir être le porte-parole de sa mère ou nécessairement adhérer aux avis de celle-ci.

Elle s'est autorisée progressivement à penser par elle-même, indépendamment des souffrances de sa mère, et à communiquer à nouveau avec son père. Ce dernier a pu être restauré dans sa place parentale dans le regard de sa fille.

*\* Le prénom de la jeune a été modifié.*

**Sophie\*** 12 ans : Mal-être suite à la séparation des parents, dans un contexte de violence conjugale, et de violence à l'égard des enfants.

Sophie est venue de façon épisodique à la Maison des Adolescents, pendant deux années scolaires. Dès que la situation autour de la séparation de ses parents devenait trop tendue, elle se rapprochait de la Maison des Ados pour 2 ou 3 entretiens. Très jeune encore, elle avait du mal à supporter les écarts entre sa vision des choses (elle ne souhaitait plus voir son père), et celle de sa fratrie, qui continuait à se rendre chez lui. Le conflit parental était fort, allant jusqu'à des dépôts de plainte.

Sophie s'est saisie de la Maison des Ados à chaque fois qu'elle a ressenti le besoin d'exprimer ses difficultés familiales, mais aussi relationnelles ou scolaires. Elle a trouvé un lieu d'écoute et de soutien dans la durée, dans une continuité possible, mais sans pour autant être obligée de s'engager dans un suivi régulier.

**Tom\*** 14 ans : Reçu à la demande de sa mère, suite à la chute de ses résultats scolaires et à un mal-être important. Envies suicidaires, angoisses sur le chemin du collège. Tom ne peut plus sortir seul, a peur des inconnus ou dès qu'une personne s'approche de lui.

Tom se présente comme étant transgenre, une fille dans un corps de garçon. Les parents sont ouverts à accompagner leur fils dans son processus de changement de genre voire de sexe si Tom maintient sa démarche.

L'accompagnement à la MDA s'est échelonné sur 1 mois et demi à raison d'un entretien hebdomadaire. Au fil des échanges, nous apprenons que Tom a subi une agression physique lorsqu'il avait 12 ans. Il était alors à pied avec son père alcoolisé, qui a perdu connaissance. C'est Tom qui a appelé les secours. De son côté, il a souffert d'un traumatisme crânien et de fractures au visage. Il n'a pas reçu de suivi psychologique suite à cette agression. L'agresseur a été interpellé, condamné, puis se serait suicidé.

Tom a développé des problèmes de concentration, de mémoire immédiate, de motricité et de fatigue importante. Il réalise au fil des échanges que ces difficultés ont un impact fort sur son moral.

L'adolescent et sa mère étaient focalisés sur la question transgenre et sur les difficultés scolaires. Les entretiens ont permis de les aider à prendre conscience du lien possible entre les symptômes de Tom et l'agression dont il a été victime. Nous l'avons orienté vers un service hospitalier, et sommes restés à la disposition de la famille si besoin.

*\* Les prénoms des jeunes ont été modifiés.*

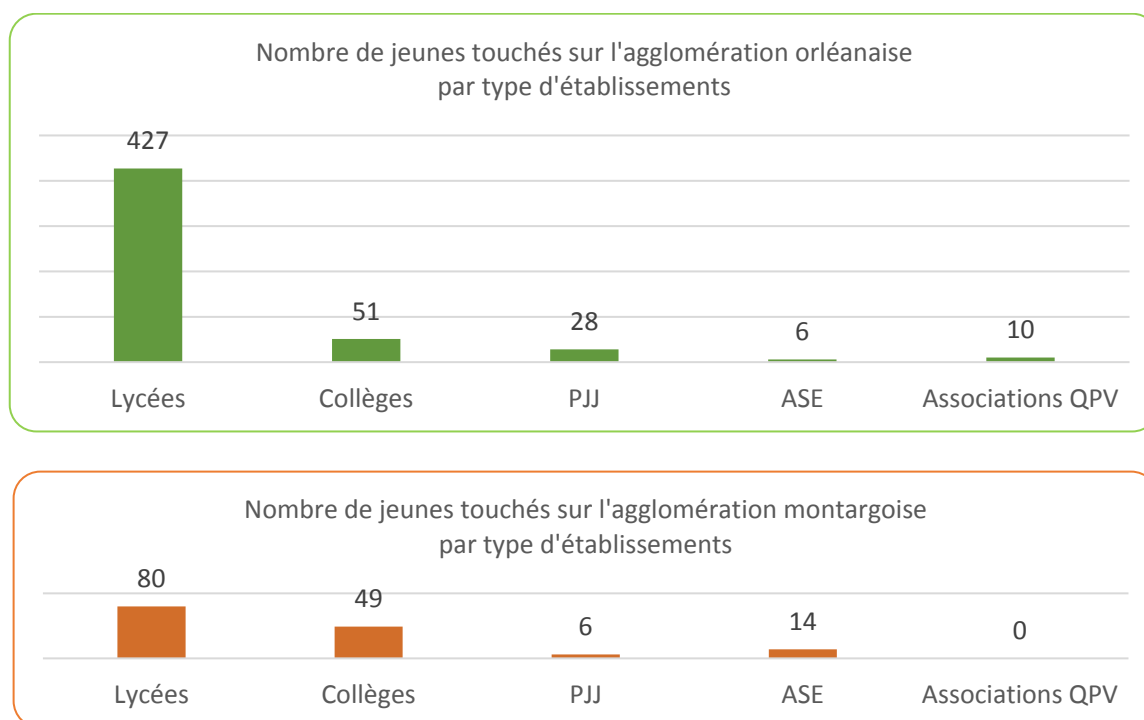
## IV. ACTIONS COLLECTIVES

### 1. À DESTINATION DES ADOS

La Maison des Adolescents organise régulièrement, avec les structures qui le souhaitent, des temps de visite, de présentation et d'échange.

Ainsi, en 2019, **684 adolescents** - issus de 21 structures différentes\* - ont bénéficié de présentations collectives de la Maison des Ados au cours de **15 rencontres dans nos locaux, et 15 présensations sur leur structure** (collège, internat, etc).

#### 2019 - Temps d'information collective à destination d'adolescents



Le nombre important de jeunes lycéens touchés tient à l'organisation de forums santé-citoyenneté, qui mobilisent un grand nombre de jeunes.

#### \* Structures concernées en 2019 :

Orléans : Lycée Professionnel Paul Gauguin, Lycée Professionnel Jean Lurçat, Lycée Professionnel Maréchal Leclerc, Collège-Lycée Horticole de la Mouillère, Classe relais Orléans (La Source), Atelier Relais Orléans (La Chapelle St Mesmin), Institution Serenne, Association AJLA, UEHDR de Fleury les Aubrais, UEAJ de St Jean le Blanc, CEF de La Chapelle St Mesmin, UEMO Nord, UEMO Sud.

Montargis : Lycée Professionnel Château Blanc, Classe oxygène du collège du Grand Clos, Classe relais du collège Paul Eluard de Châlette, Collège Schuman d'Amilly, Foyer Anjorant Villemendeur, UEMO Montargis.

Sud-Ouest du département : Sessad et Ulis collège de Baule (ne figurent pas sur les graphiques)

Hors Département : UEHC de Chartres (ne figure pas sur les graphiques)



## 2. À DESTINATION DES PARENTS

AMARA 45 organise des groupes de soutien aux parents d'adolescents sur le montargois, et accueille chaque année un à deux cafés des parents de l'EPE 45 dans ses locaux d'Orléans. Ces temps d'échange ont pour objectif d'offrir un espace d'écoute et d'expression aux parents concernés. L'animation doit permettre des échanges bienveillants et ouverts, dans le respect de chacun, et un réel soutien.

### 2019 - Groupes de parole pour les parents



- . À Orléans, mise à disposition des locaux rue Porte Madeleine pour un **café des parents** de l'EPE 45 :  
**10 familles** participantes,  
qui se sont vues présenter la Maison des Ados en début de séance.



- . À Montargis, organisation de **7 groupes de parole de parents d'ados**, par AMARA 45, grâce au RéAAP et à la MSA : tous animés par Odète Braz, consultante en parentalité, et co-animés deux fois par la directrice d'AMARA 45. Au total, ces groupes ont vu **34 participations** de parents, demandeurs pour poursuivre ces moments d'échanges.

### 2019 - Conférence Semaine de la Parentalité

À l'occasion de la semaine de la parentalité sur Montargis, AMARA 45 a organisé une conférence sur le thème :

« **Mon ado et son téléphone portable, comment l'accompagner au mieux ?** »  
animée par la directrice d'AMARA 45

Cette conférence a réuni **9 participants**.

En fin de conférence, un temps d'échanges libres a permis à certains parents de se confier sur leurs difficultés avec leurs adolescents.



### 2019 - Temps collectifs

Sur 2019, nous avons également pu participer à des réunions de rentrée, des forums, et échanger avec des parents d'adolescents pour leur présenter nos missions, mais aussi commencer à évoquer leurs enfants.

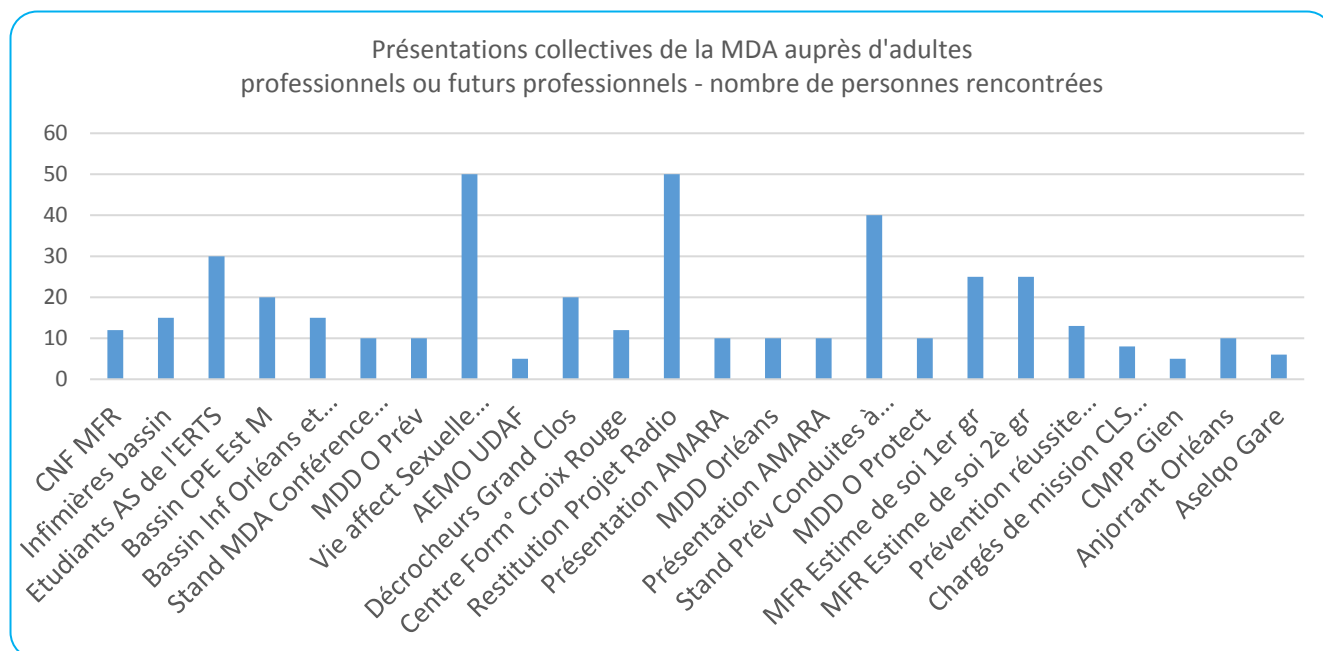
Au total, nos actions collectives ont touché **218 parents**.

Dans la grande majorité des cas, ils sont surpris de l'existence d'un tel dispositif, bien que les MDA existent depuis le début des années 2000 en France, et depuis 2013 à Orléans. Il nous reste donc encore d'importants progrès à faire en **communication**, pour que les jeunes et les familles nous connaissent.

### 3. À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

AMARA 45 a rencontré **24 groupes de professionnels ou futurs professionnels** en 2019 (réunions par profession, par service, ...) pour leur présenter ses missions et ses modalités de travail. En tout, ce sont **421 adultes** qui ont pu découvrir notre association, ses missions et ses ressources.

#### 2019 - Temps d'information collective à destination de professionnels



#### \* Groupes concernés en 2019 :

Réunions de bassin : des infirmières scolaires, des CPE, des chefs d'établissements du 2<sup>nd</sup> degré ; institution Serenne, foyer Anjorant Villemandeur, AEMO de l'UDAF, MDD Prévention et Protection, ERTS (futur-e-s ES et AS), Centre National de Formation des MFR (formation continue), Centre de Formation Croix Rouge, CMPP de Gien, Journée Prévention des conduites à risques (Daumézou - Apleat), Journée Vie Affective et Sexuelle (Conseil Départemental), Stand Conférence du Dr Olland au Centre Social des Blossières, Chargés de mission des CLS du Loiret, Pôle Prévention Réussite de la Métropole, Equipe éducative du collège du Grand Clos (Décrocheurs), Centre social Aselqo Gare.

### 4. FOCUS sur UN PROJET PONCTUEL :

#### « Niño, le Journal des Ados »

Nous avons organisé en juillet 2019 un projet de **création d'émission de radio numérique, pour et par 13 adolescents**. Cette émission a pris la forme d'un "Journal des Ados", avec des reportages, des chroniques, des micros-trottoirs, des interviews, de fausses publicités, et des jingles. Tout ceci selon les choix des jeunes et les décisions prises collectivement au sein de leur « équipe de rédaction », guidés par une professionnelle de la radio, Madame Carole MIKO.



Ce journal a donc été pensé, écrit et dit par les adolescents participants.

Nous appuyant sur le fait que, pour le moment, la Maison des Ados est **peu investie par les jeunes de l'ASE** comme par ceux des **Quartiers Prioritaires de la Ville d'Orléans**, nous avons sollicité l'institution Serenne et l'association AJLA pour mobiliser des jeunes sur ce projet.

Les séances ont eu lieu au sein de nos locaux, de façon à leur faire découvrir nos espaces, nos missions, et une partie de l'équipe. Le contenu s'est appuyé sur les thématiques travaillées depuis deux ans au sein de l'institution Serenne : éco-citoyenneté, mixité et relations filles-garçons, participation citoyenne.

Les 13 participants ont pu les décliner, de façon à permettre à chacun de **s'exprimer** sur le sujet qu'il avait choisi, tout en ayant à cœur la **réalisation collective** d'une émission.

Ce projet radio a notamment eu pour ambition de favoriser l'expression (écrite et orale) des jeunes, d'améliorer leur estime d'eux-mêmes et la communication vers les autres (autres jeunes participants, adultes encadrants, personnes interviewées), et de mixer les publics (protection de l'enfance, maison des ados, extérieurs).

Une équipe de jeunes vous présente  
son émission de **radio**

**Niño**  
le journal des ados

Avec le soutien de:  
ORFÈVRES Centre Val de Loire, Loiret  
Direction régionale et départementale  
de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

Par les jeunes de:  
Fondation Serenne  
AJLA

Un projet piloté par:  
La Maison des Ados  
AMARA 45

Un coaching assuré par:  
Carole MIKO

**Rendez-vous**  
**Mercredi 18 septembre**  
**De 18h30 à 20h**

**À la Maison des Ados**  
**22 rue Alsace Lorraine**  
**À Orléans**

**Confirmez votre présence**  
**avant le 13 septembre**  
**auprès de la Maison des Ados :**  
**asso@amara45.fr ou 06.02.53.54.87**

Après le montage, assuré par l'animatrice radio, le journal a pu être présenté lors d'une première restitution privée au sein de l'institution Serenne, puis lors d'une seconde restitution ouverte au public, notamment aux familles des jeunes, à leurs proches et aux partenaires. En tout, 63 personnes ont participé à ces restitutions.

Les adolescents sont repartis avec un fichier audio de l'émission et des photos. L'émission est en ligne, depuis, sur le site de la Maison des Ados, dans la rubrique Jeunes > Actus Jeunes

## V. RÉSEAU DE L'ADOLESCENCE

### 1. MISSIONS

Le Réseau 45 de l'Adolescence permet les échanges et le croisement des compétences autour de l'adolescence. Il doit permettre de **mieux connaître les dispositifs existants**, relever les problématiques rencontrées, **soutenir** les professionnels dans leur pratique, les amener à **monter en compétence**, **coordonner** les actions.

La MDA a vocation à devenir un **lieu ressource** pour tous ces professionnels : information sur les dispositifs existants, pistes d'orientation, documentation spécialisée, conseils sur les problématiques de l'adolescence, etc.

## 2. ACTIVITÉ DÉTAILLÉE DU RÉSEAU

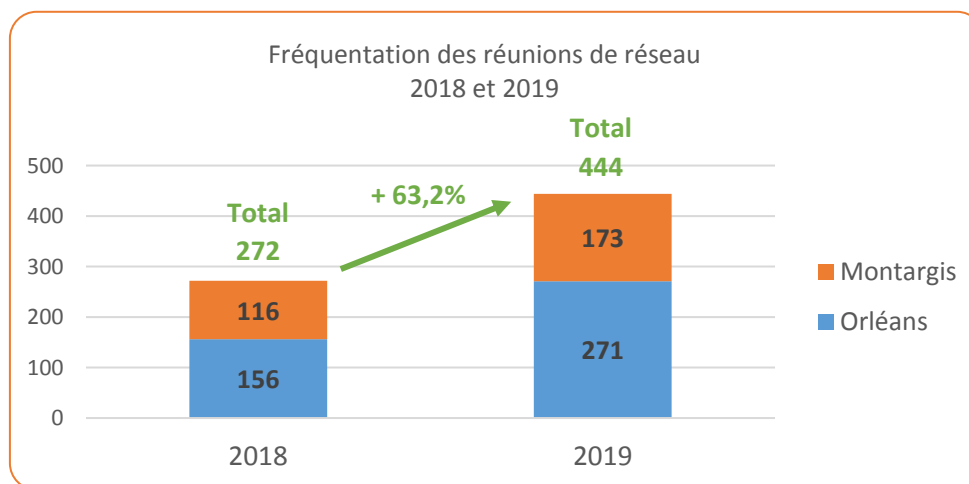
### a. Réunions de réseau

Nos réunions du réseau touchent un nombre croissant de professionnels de l'adolescence sur le Loiret. Comme en 2018, nous en avons organisé :

- 9 sur Orléans (environ une par mois hors vacances scolaires) et
- 5 sur Montargis (environ une tous les deux mois hors vacances scolaires).

L'intérêt des professionnels pour nos réunions de réseau continue de croître.

#### 2019 - Nombre de participations aux réunions du Réseau 45 de l'Adolescence

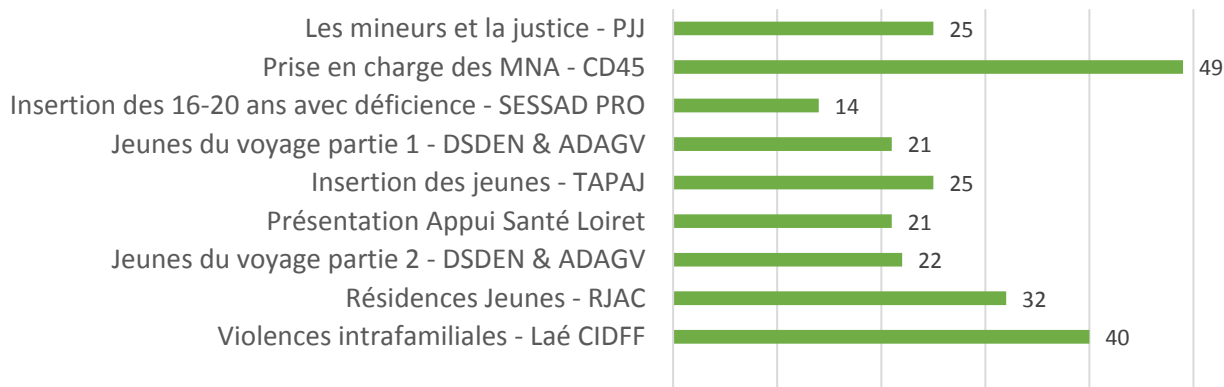


Ainsi, en 2019, nous avons enregistré **271 participations de professionnels sur Orléans** et **173 sur Montargis**, soit **444 participations en tout**, travaillant au sein de **122 structures différentes**.

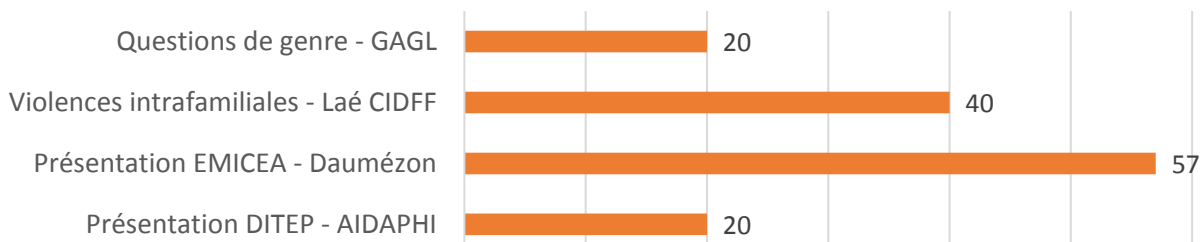
Les secteurs professionnels de nos partenaires sont très variés : prévention ou protection de l'enfance, Justice, établissements médico-sociaux, associations, sanitaire, etc.

#### 2019 - Thèmes, intervenants, et nombre de participants

Thèmes et nombre de participants aux réunions de réseau - Orléans



### Thèmes et nombre de participants aux réunions de réseau - Montargis

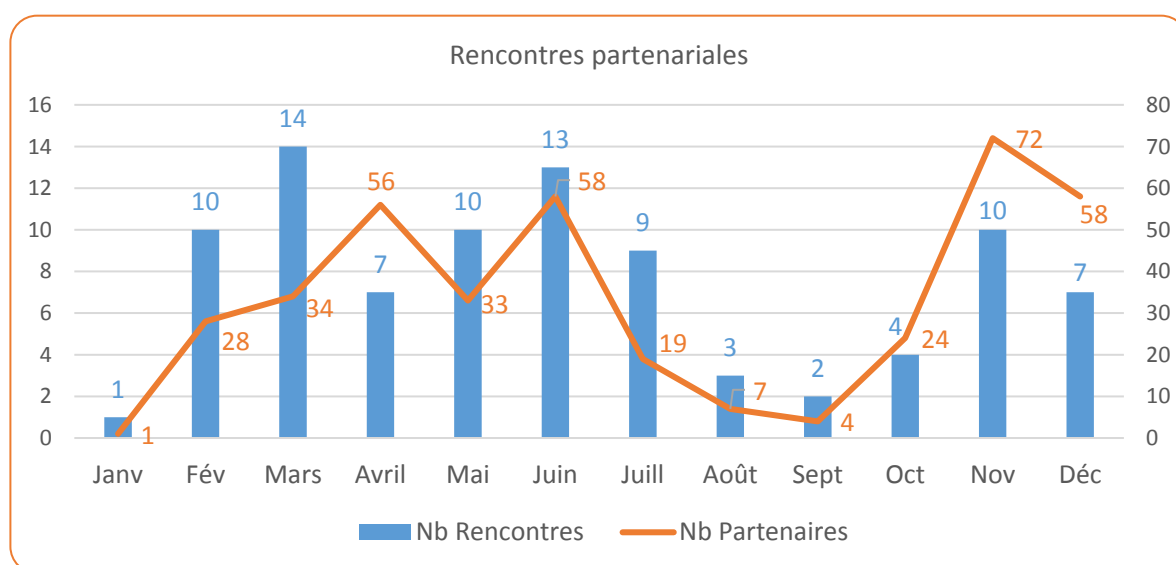


Pour une plus grande richesse de contenu en fin d'année, nous veillons à ce que les réunions de réseau portent sur des **thèmes variés**, tenant compte des questionnements des partenaires.

Cela nous permet de présenter des structures d'institutions différentes, et d'échanger sur des problématiques qui touchent un large panel de professionnels.

## b. Rencontres partenariales

### 2019 - Nombre de rencontres et de partenaires



Sur l'ensemble de l'année 2019, nous avons organisé ou participé à **90 rencontres partenariales**, et rencontré **394 partenaires** \*. Au cours de 50 d'entre elles, nous avons pu présenter plus directement notre association, ses missions, ses modalités de travail, lors d'**échanges directs avec 163 partenaires**.

Ces rencontres sont indispensables pour les **sensibiliser**, et accroître la connaissance mutuelle de nos services et de nos missions, mais aussi de nos fonctionnements et procédures. Le lien tissé permet de **fluidifier les relations**, et d'**accroître la qualité** de l'accompagnement que nos services respectifs assurent auprès des adolescents.

*\* N'ayant pas eu accès au nombre exact de participants sur 5 grandes rencontres multi-acteurs, nous avons compté une fourchette basse de 20 partenaires présents sur chacune d'elles.*

## VI. CONCLUSION et PERSPECTIVES

Nous constatons, comme l'an passé, une **activité croissante** de toutes nos activités, au départemental. L'antenne sur le Montargois commence à être bien repérée, la **demande** est donc de plus en plus **forte** sur l'Est du département, que l'on sait assez peu pourvue, par ailleurs, en solutions d'accompagnement.

La participation à nos réunions de réseau, et le nombre croissant de structures différentes qui y sont représentées, montrent le **vif intérêt** que suscite AMARA 45 auprès des professionnels.

**L'association répond donc à un réel besoin** de nos usagers que sont les **adolescents** et leurs proches. Elle apporte également des **connaissances complémentaires** et des **pistes** de travail aux **professionnels** avec lesquels nous travaillons au quotidien.

En 2020, nous poursuivrons donc nos actions autour du **réseau** de l'adolescence, participerons à consolider un esprit de **mutualisation** et de **solidarité** entre les **partenaires**, dans l'intérêt premier des adolescents et de la fluidité de leur parcours.

AMARA 45 continuera à jouer assurer une **veille** sur les problématiques rencontrées, pour **alerter les institutions** en cas de difficulté émergente ou non résolue concernant les adolescents.

La directrice d'AMARA 45 **poursuivra son action** en tant que **déléguée régionale de l'ANMDA**, pour nous enrichir des pratiques observées au national. Elle **portera** au sein des réunions de l'ANMDA les problématiques rencontrées sur son territoire. Elle encouragera les **échanges de pratiques** entre professionnels des MDA de la région.

Nous continuerons à **soutenir** les **parents** d'adolescents à travers la mise à disposition de nos locaux d'Orléans pour les **cafés des parents** de l'Ecole des Parents et des Educateurs du Loiret, et sur Montargis, par l'organisation de **groupes de parole** au sein de notre antenne.

Suite aux échanges de cette année 2019 avec, notamment, le Conseil Départemental du Loiret et l'ARS Centre Val de Loire, nous portons des **projets de déploiement** pour mieux répondre à notre Cahier des Charges : **augmenter** nos créneaux et amplitudes d'accueil, nous rendre davantage **accessibles aux jeunes éloignés d'Orléans ou Montargis**.

Nous souhaitons notamment créer des **équipes mobiles** permettant de recevoir les adolescents ou leurs proches au plus près de leur lieu de vie, pour lever les obstacles et les inégalités territoriales.



**#ToujoursPrèsDeVous**

Pour vous soutenir



La **demande d'actions collectives** assurées par la Maison des Adolescents **augmente** chaque année. Nous organiserons donc le service pour que des professionnel-le-s de la MDA puissent intervenir en complément de la directrice, à destination des jeunes, des parents, et des professionnels.

La forte activité sur **Montargis** nécessitant davantage de bureaux d'entretiens, dans des espaces respectant mieux la confidentialité, nous amènera à la fois à **changer de locaux**, et à organiser une **ouverture plus large** des créneaux d'accueil sur Montargis.

Nous nous **adapterons** autant que possible aux **contraintes rencontrées par nos usagers**, et n'hésiterons pas à **bousculer nos pratiques** pour améliorer le service rendu.

Enfin, une nécessaire **réflexion** sera à entamer sur l'organisation administrative de notre association, afin de continuer à garantir un service de qualité, capable de s'adapter rapidement si besoin.